

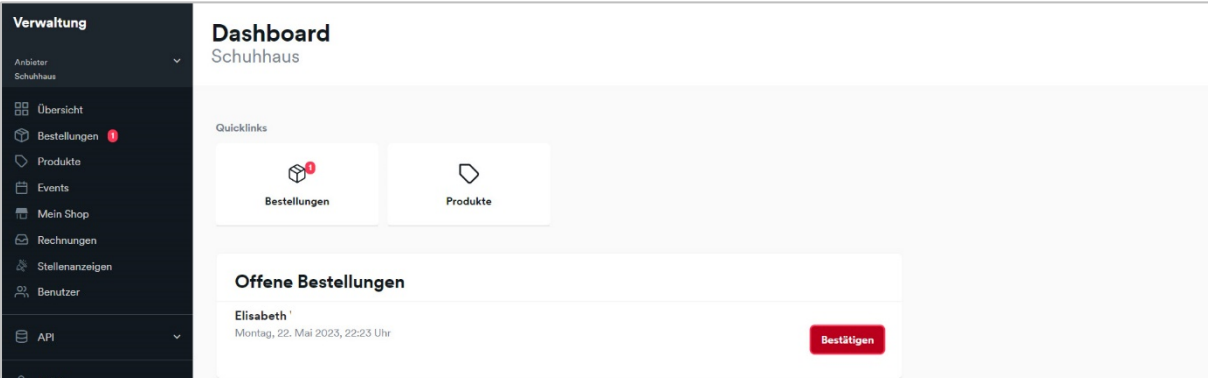
SABU.de Anleitungen

Retouren

Achtung: Für zurückgegebene Artikel wird automatisch der Kaufbetrag zurückerstattet. Bestätigen Sie eine Retoure daher nur, sobald der Artikel bei Ihnen im Geschäft eingegangen ist und der Zustand überprüft wurde. Sollte eine Kundin im Laden den Schuh retournieren, zahlen Sie hier bitte nicht den Betrag in Bar aus, sondern wählen Sie immer den Weg über das SABU.de Backend!

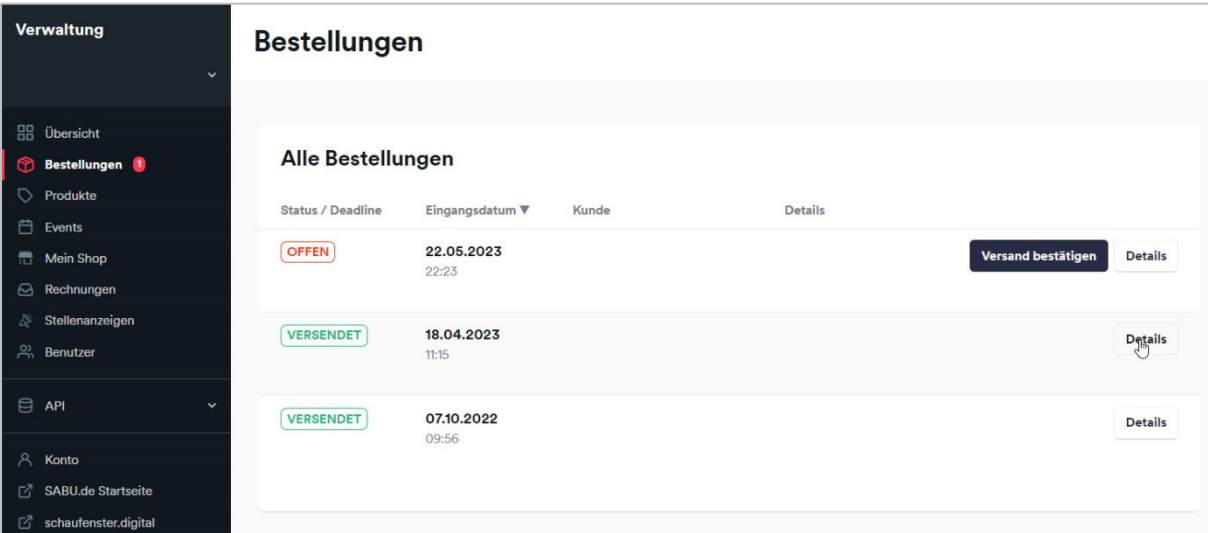
Schritt 1: Wählen Sie sich in das SABU.de Backend ein

Kunden auf SABU.de sind laut unserer AGB selbst dafür verantwortlich einen gekauften Schuh zurück zu Ihnen zu bringen (entweder als Versand oder persönlich ins Geschäft). Sobald der Artikel bei Ihnen eingetroffen ist, können Sie die Retoure über das Backend abwickeln.



The screenshot shows the 'Dashboard' for 'Schuhhaus'. On the left is a dark sidebar menu with 'Verwaltung' at the top and various options like 'Bestellungen' (highlighted with a red notification icon). The main content area has a 'Quicklinks' section with 'Bestellungen' and 'Produkte' cards. Below that is a section titled 'Offene Bestellungen' showing a single order for 'Elisabeth' on 'Montag, 22. Mai 2023, 22:23 Uhr' with a red 'Bestätigen' button.

Schritt 2: Wählen Sie im Seitenmenü den Punkt „Bestellungen“ aus und klicken Sie anschließend auf den „Details“ Button



The screenshot shows the 'Bestellungen' page. The sidebar menu has 'Bestellungen' selected. The main content area is titled 'Alle Bestellungen' and features a table with columns for 'Status / Deadline', 'Eingangsdatum', 'Kunde', and 'Details'. The table lists three orders:

Status / Deadline	Eingangsdatum	Kunde	Details
OFFEN	22.05.2023 22:23		Versand bestätigen Details
VERSENDET	18.04.2023 11:15		Details
VERSENDET	07.10.2022 09:56		Details

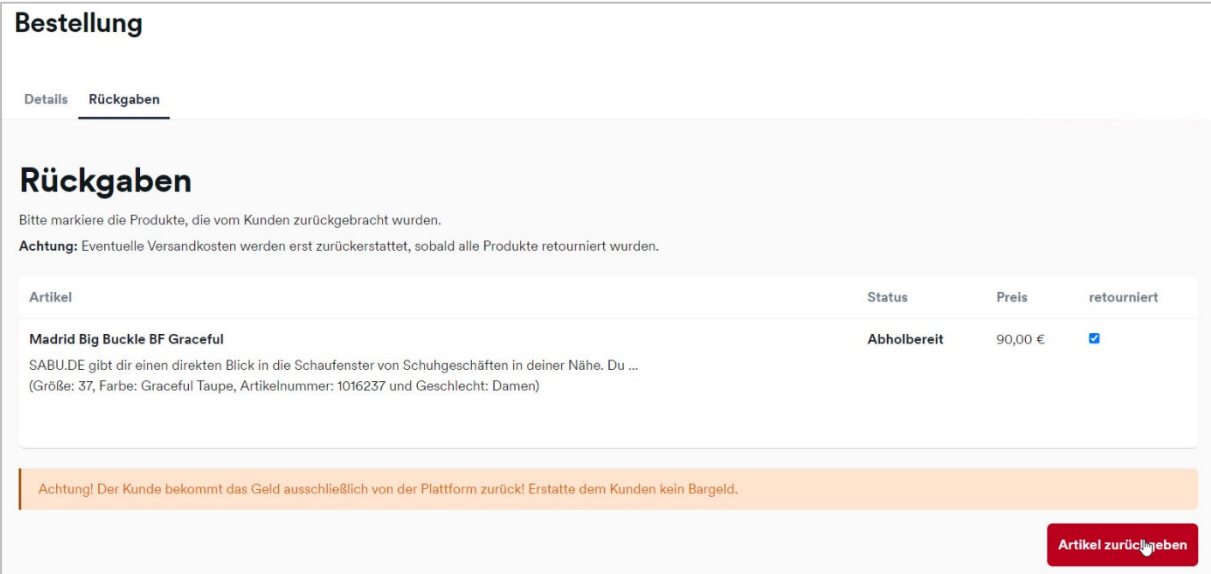
Schritt 3: Wählen Sie anschließend den Reiter „Rückgaben“ aus

Dieser Reiter erscheint erst, sobald eine Bestellung versendet wurde.



Schritt 4: Wählen Sie die Retournierten Artikel aus und bestätigen Sie die Retoure anschließend mit einem Klick auf „Artikel zurückgeben“

Der Kunde erhält im Anschluss innerhalb weniger Tage den Kaufbetrag zurück. Je nach der ursprünglich ausgewählten Zahlart des Kunden kann die Dauer der Erstattung geringfügig variieren.



Artikel	Status	Preis	retourniert
Madrid Big Buckle BF Graceful SABU.DE gibt dir einen direkten Blick in die Schaufenster von Schuhgeschäften in deiner Nähe. Du ... (Größe: 37, Farbe: Graceful Taupe, Artikelnummer: 1016237 und Geschlecht: Damen)	Abholbereit	90,00 €	<input checked="" type="checkbox"/>

(Schritt 5): Sollte die Rückgabefrist bereits abgelaufen sein, ist eine Erstattung über das Backend nicht mehr möglich.

Sollten Sie sich aus Kulanz dazu entscheiden die Retoure des Artikels trotzdem zu akzeptieren wenden Sie sich bitte direkt an uns. Wir leiten diese dann gerne in die Wege.

