



360°

**HANDELS-
MARKETING**

 **dms**
DIALOG MARKETING

FULLSERVICE IM HANDEL
BERATUNG | KONZEPTION | KREATION | VERSAND

WIR SIND FÜR SIE DA

dms - Dialog Marketing GmbH ist eine inhabergeführte Handelsmarketing-Agentur mit über 20-jähriger Erfahrung. Wir sind spezialisiert auf Marketing und Dialogmarketing für Einzelhändler, Verbände oder Franchise-Unternehmen.

Unsere Stärke ist die Entwicklung von frequenzsteigernden Marketing-Aktionen/Kampagnen unter Berücksichtigung der regionalen Gegebenheiten der Einzelhändler. Der Erfolg gibt uns recht!

**WIR KENNEN
UNS MIT
EINZELHANDEL
AUS!**





**NUTZEN SIE UNSERE
HANDELS-KOMPETENZ!**

UNSERE KOMPETENZEN

Handel

Wer die Stärken des regionalen Handels kennt und dessen Potenziale nutzt, dem stehen viele Wege offen. Nutzen Sie unser Handels-Wissen und generieren Sie mit uns mehr Frequenz und Umsatz. Überraschen Sie mit ungewöhnlichen Aktionen. Überzeugen Sie durch Service und Fachkompetenz. Wir helfen Ihnen dabei.

DATEN- MANAGEMENT

Rechtlich sichere Daten sammeln und anwenden sind die Erfolgsfaktoren der Zukunft. Wir unterstützen Sie bei Ihren CRM Anforderungen und helfen Ihnen, mit Ihren Daten zu arbeiten.

Gestaltung

Die gemeinsam entwickelten Konzepte werden für Sie grafisch kompetent in einzelne passende Marketing-Medien umgesetzt.

PRINT

Print lebt und ist erfolgreich. Von der Kreation bis zur Produktion erhalten Sie alles aus einer Hand.

DIGITAL

Lassen Sie sich von uns erfolgreichen Content für Ihre digitalen Kanäle erstellen. Ob Facebook, Instagram oder Newsletter, die sozialen Medien „leben“ von regelmäßigem Content.

UNSERE DIENSTLEISTUNGEN KURZ BESCHRIEBEN



KUNDENKARTE

Eine Kundenkarte, individuell für Sie umgesetzt, liefert wertvolle Daten über Ihre Stammkunden (DSGVO-konform). Die Grundlage für erfolgreiches Dialog-Marketing.



DIALOG-MARKETING

Ob Postwurfsendung zur Neukunden-Akquisition oder Stammkunden-Mailings – Ihr Stammkunde ist der wichtigste Kunde, mit dem Sie regelmäßig sprechen sollten.



PROSPEKT

Prospekt zur Neukundenakquise, hochwertig gestaltet - inkl. Bildrecherche, Druckdatenerstellung - zu fairen Preisen.



ANZEIGE

Ob Produktanzeige oder Imageanzeige - passgenaue Formate werden zum Festpreis erstellt.



POS MATERIAL

Passend zu Ihren Kampagnen setzen wir auch das POS-Material um (z.B. Poster A1 für Kundenstopper, Deckenhänger, POS Inseln, etc.)



GROSSFLÄCHE

Die Außenwirkung ist wichtig - wir gestalten Ihre Großflächen und Fassadenbanner zum Vorteilspreis.



SOCIAL MEDIA

Soziale Medien sind schnelle Medien. Wir unterstützen Sie in der grafischen und textlichen Umsetzung Ihrer Kampagnen für Social Media.



NEWSLETTER

E-Mail-Marketing rundet Ihre Kommunikation ab. Wir unterstützen Sie beim Erstellen und Versenden Ihrer Newsletter.



**IHR STAMMKUNDE IST DIE WICHTIGSTE PERSON,
UM DIE SIE SICH KÜMMERN MÜSSEN**

Menschen sprechen miteinander – gute Freunde diskutieren!
Dialog ist ein wichtiger Bestandteil unseres täglichen Lebens. Sagen Sie Ihrem Stammkunden die brandaktuellen Neuigkeiten rechtzeitig vor allen anderen.

FAKTEN ZU IHREN STAMMKUNDEN

Neukundengewinnung ist teurer als Stammkundenbindung

-> Einen neuen Kunden zu gewinnen ist 5x so teuer als bestehende Kunden zu binden

Investition in Kundenbindung ist profitabler als die in Neukundenakquise

-> Eine Steigerung der Kundenbindungsrate um 5% entspricht einer Ertragssteigerung zwischen 25% und 50%

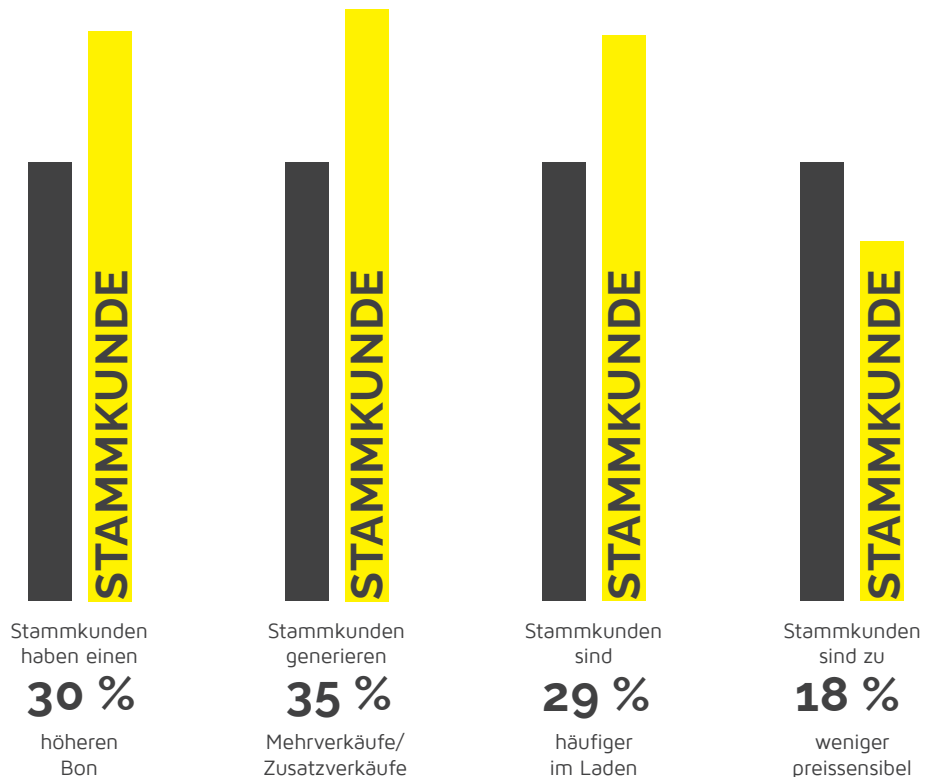
Stammkunden kaufen mehr als Neukunden

-> Der Umsatz eines Stammkunden ist gleich der Umsatz von 7 Erstkäufern

Stammkunden sind die „alten“ Influencer

-> Stammkunden empfehlen Ihr Geschäft bis zu 8 Personen/Jahr weiter

Zufriedene Kunden sind sichere Kunden, begeisterte Kunden wechseln nie!



WIR BIETEN IHNEN EINEN
RUNDUMSERVICE ZUR
PFLEGE IHRER STAMMKUNDEN.

KUNDENGEWINNUNG



ENTWICKLUNG
VON IDEEN



DSGVO-KONFORME
UMSETZUNG

KUNDENBINDUNG



ZIELGRUPPEN-
GERECHTE ANSPRACHE



ENTWICKLUNG
VON CONTENT

KUNDENPFLEGE



EMOTIONALE
BINDUNG



ERFOLGREICHER
CONTENT

ÜBER
20
JAHRE

HANDELS
ERFAHRUNG



**SCHNELLE
ABSTIMMUNG**

**EINFACHE
BEDIENUNG**

**SCHNELLER
KOSTENÜBERBLICK**

**ERFOLG BRAUCHT
KOMMUNIKATION MIT
SYSTEM**

DAS DMS-PORTAL

Schnell, flexibel und händlerindividuell lassen sich die gemeinsamen Ideen und Aktionen mit Ihnen abstimmen. Vom Bestell-/Anmeldeprozess über die Logodaten bis hin zur Freigabe werden wir mit Ihnen DSGVO-konform zusammenarbeiten.

dms Dialog Marketing GmbH

Münchner Straße 32
83607 Holzkirchen

t 08024 47021-10
f 08024 47021-26
e info@dms-dialog.de

www.dms-handelsmarketing.de