

Neuerungen in der Meindl Serviceabwicklung

Liebe Fachhandelspartner,

für uns war es schon immer ein großes Anliegen, dass getragene Schuhe, mit denen unsere Kunden viele Abenteuer erleben durften, wieder in Stand gesetzt werden. Dabei spielt es keine Rolle, ob es sich um eine Neubesohlung handelt oder darum geht, Nähte nachzunähen oder einfach das Futter zu reparieren.

Früher wie heute ist die Reparatur ein wichtiger Teil der Nachhaltigkeit unserer Produkte. Die Nachfrage ist extrem gestiegen und so haben wir Schwierigkeiten diese Arbeiten zeitnah auszuführen. Leider kommt es deshalb im Moment zu erheblichen Verspätungen.

Neben Reparaturen gibt es auch noch Reklamationen sowie zurückgeschickte Neuware, die von unserem Serviceteam bearbeitet werden. Wenn Sie uns heute ein Paket einschicken, können wir von außen nicht einsehen, um welche Art von Anliegen es sich handelt. Zusätzlich haben wir oft noch Rückfragen zum Grund der Reparatur oder der Reklamation, weil die Dokumentation nicht ausreichend ist.

Um diesen Ablauf wieder schneller und effektiver zu gestalten brauchen wir Ihre Hilfe, worum wir Sie hier bitten möchten.

Wichtig ist für uns, dass die Sendung von Ihnen vorab digital erfasst wird. Mit Abschluss der Erfassung bekommen Sie ein Etikett, das Sie außen auf dem Sendungskarton aufkleben. So können wir beim Wareneingang erkennen, um welchen Rücksendungsgrund es sich handelt und die Sendung entsprechend steuern. Die Reklamation wird dann bei uns extra bearbeitet.

Genaue Details und eine umfassende Erklärung finden Sie auf der Rückseite.

In Zukunft können wir nur noch Sendungen annehmen, die von Ihnen erfasst wurden und die mit dem Meindl Sendungsinfo-Etikett versehen sind. Im ersten Moment ist es etwas mehr Arbeit für Sie, das wissen wir. Doch zusammengefasst sind wir sicher, dass es für uns alle eine Erleichterung sein wird.

Wir möchten uns schon jetzt für Ihre Unterstützung bedanken und wünschen Ihnen eine erfolgreiche Sommersaison.



Lukas Meindl



Lars Meindl

Lukas Meindl GmbH & Co. KG
Serviceteam

Lukas-Meindl-Str. 5-9
D-83417 Kirchanschöring
HR Traunstein HRA 1079

Pers. haftende Gesellschafterin:
Untersberg Marketing u. Schuh
GmbH, 83417 Kirchanschöring
HR Traunstein HRB 899
GF: Lukas und Lars Meindl

Tel. +49/(0)8685-7709-700

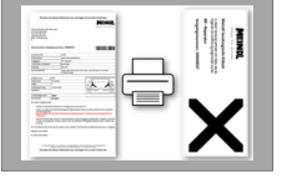
www.meindl.de

E-Mail: serviceteam@meindl.de

Anleitung – Meindl Serviceanmeldung

Bevor Sie eine Reklamation, Reparatur oder Retoure an Meindl schicken, ist es notwendig, dass Sie eine Voranmeldung der Sendung machen. Ab sofort ist eine Abwicklung mit dem Serviceformular auf Papier nicht mehr möglich.

Unter diesem Link finden Sie das Formular: <https://b2b-service.meindl.de/>

Step 1		Füllen Sie das Formular aus: https://b2b-service.meindl.de/
Step 2		Bei Abschicken des Formulars erhalten Sie ein PDF mit zwei Dokumenten. Drucken Sie <u>beide Dokumente</u> aus.
Step 3		Legen Sie den <u>Serviceschein</u> dem Schuh bei (in Paarkarton).
Step 4		Machen Sie den Sendungskarton versandfertig. Versand & Adressierung bleibt unverändert.
Step 5		Kleben Sie das <u>Sendungsinfo-Etikett</u> auf den Sendungskarton. Sendungen ohne Etikett können nicht mehr angenommen werden.

Hier noch einige Anmerkungen:

1. Für jedes Paar Schuhe ist ein separates Formular auszufüllen.
2. Wenn Sie mehrere Paar Schuhe mit dem gleichen Rücksendungsgrund (z.B. Reparatur) einschicken, dann reicht es, wenn Sie auf den Umkarton nur ein Sendungsinfo-Etikett kleben.
3. Wenn Sie mehrere Paar Schuhe mit unterschiedlichem Rücksendungsgrund (Reklamation, Reparatur, Neuware) in einem Sendungskarton schicken, kleben Sie die verschiedenen Sendungsinfo-Etiketts auf den Umkarton der Sendung.
4. Sollten Sie Neuware zurückschicken, bei der mehrere Größen eines Modells geschickt werden, ist es ausreichend, wenn Sie eine Größe registrieren. Geben Sie jedoch bitte die übrigen Größen und die Menge als Kommentar in das Textfeld „Retourengrund / Rücksendungsgrund“.
5. Eine Abwicklung mit dem handausgefüllten Serviceformular ist nicht mehr möglich.

Probieren Sie das neue System einfach aus. Bei Fragen steht Ihnen das Meindl Serviceteam gerne zur Verfügung: serviceteam@meindl.de oder unter +49 8685 7709 700.