


WHATSAPP FÜR UNTERNEHMEN

- Moderne, schnelle Kundenkommunikation mit Direktkontakt  wa.me/phone-number
- Anlegen von Unternehmensinformationen
- Einrichtung auf Festnetznummer
- Zugriff über Handy & Rechner (wie bei normalem Web-WhatsApp)
- Hinterlegen von Textbausteinen & automatischen Antworten
- Möglichkeit von eigenen Stickern

EINRICHTEN DES BUSINESS-PROFILS



Laden Sie die App herunter



Klicken Sie auf andere Nummer verwenden.

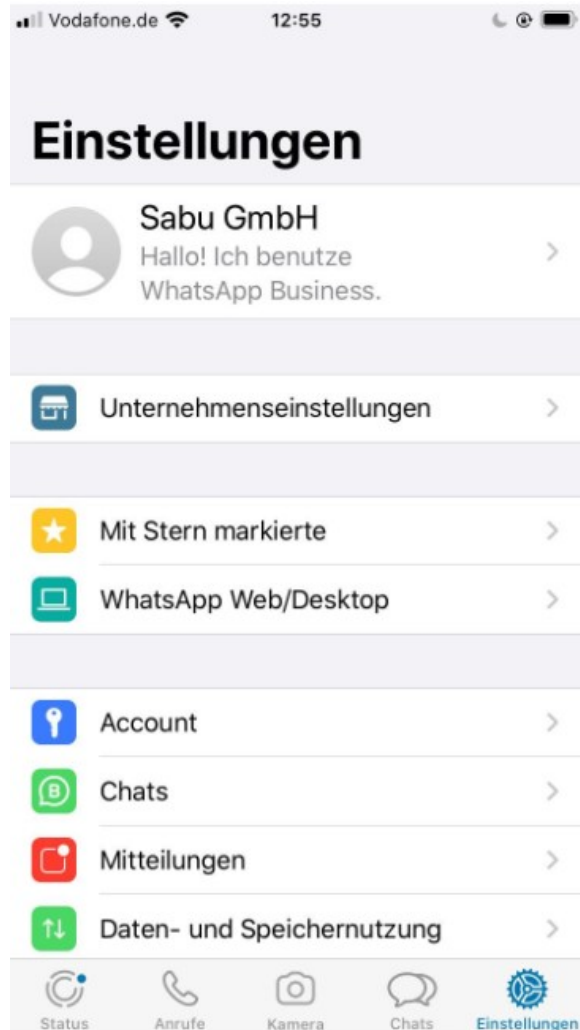


Geben Sie die Nummer an, auf die WA laufen soll.

PROFIL VERIFIZIEREN

Sie erhalten nun einen Verifizierungscode. Bei einer Festnutznummer ist der übliche SMS-Versand nicht möglich. Wählen Sie also die Alternative „Per Anruf verifizieren“, wenn die SMS-Verifizierung gescheitert ist.

EINRICHTEN DES BUSINESS-PROFILS



Richten Sie nun ein Profilbild und eine Beschreibung ein. Dies kennen Sie ja schon vom normalen WhatsApp.

Klicken Sie auf „Unternehmenseinstellungen“
Können Sie die meisten der besonderen Unternehmensfunktionen nutzen.

EINRICHTEN DES BUSINESS-PROFILS



Unternehmensprofil: hinterlegen Sie Öffnungszeiten und allgemeine Informationen

Katalog: verknüpfen Sie Produkte aus Ihrem Facebook-Katalog

Kurzlink: diesen verbreiten Sie an Ihre Kunden für schnelle Kontaktaufnahme

Labels: hinterlegen Sie Labels, um Ihre Kundenkontakte zu kategorisieren

Verknüpfte Accounts: verknüpfen Sie Facebook mit WhatsApp

Abwesenheitsnachricht: hinterlegen Sie eine Abwesenheitsnachricht + Zeitplan

Begrüßungsnachricht: hinterlegen Sie eine Begrüßungsnachricht, die standardisiert auf die Kontaktaufnahme des Kunden folgt.

Schnellantworten: Legen Sie Tastenkürzel für Standardantworten an