

luca



im Einzelhandel

luca kann überall da eingesetzt werden, wo Menschen zusammenkommen. luca Locations setzt die Kontaktdatenerfassung und -übermittlung für dein Geschäft um. Registriere deinen Standort bei luca Locations und starte mit den Check-ins. Nur Gesundheitsämter können die Anwesenheitslisten entschlüsseln und die Kontaktinformationen einsehen.

Im Infektionsfall können Besuchshistorien und Anwesenheitslisten mit einem Klick an das Gesundheitsamt freigegeben werden.

Dank luca werden nur diejenigen informiert, die tatsächlich informiert werden müssen.

Alle Daten sind sicher

luca kann niemals

- Persönliche Kontaktdaten einsehen
- Die Historien lesen

Kund:innen können niemals

- Durch Falschangaben die Nachverfolgung behindern, da mindestens die Telefonnummer verifiziert ist

Gesundheitsämter können niemals

- Ohne Einverständnis die Nachverfolgung starten
- Ohne die Zustimmung der Betreiber:innen Kontakt mit den Kund:innen aufnehmen

So funktioniert es

Für Betreiber:innen

- Set up** Das Verwaltungstool **luca Locations** ist über www.luca-app.de verfügbar. Das Set up eines luca Standorts dauert wenige Minuten, danach kann der Check-in in deinem Geschäft sofort starten.
- Check-in** Einfach gesagt: Der Check-in funktioniert über das Scannen von QR-Codes. Über luca Locations stehen aber verschiedene Methoden zur Auswahl, sodass individuelle Anforderungen erfüllt werden können. Für den Einzelhandel empfehlen wir, dass Kund:innen einen QR-Code beim Betreten des Geschäftes mit ihrer luca-App scannen.
- Vorteile**
- **Weniger Arbeitsaufwand:** Anwesenheitslisten werden durch Check-ins automatisch erstellt.
 - **Clustererkennung möglich:** Im Infektionsfall werden nur diejenigen informiert, die wirklich informiert werden müssen.
 - **Datenschutz:** Betreiber:innen müssen sich nicht weiter um die Dokumentationspflicht kümmern. Die Daten sind verschlüsselt und werden automatisch nach Ablauf der Aufbewahrungspflicht gelöscht.
- Funktionen**
- Schnelle und einfache Erfassung verifizierter Kontaktdaten
 - Check-in von Kund:innen und Mitarbeiter:innen mit oder ohne Smartphone
 - Verwaltung mehrerer Standorte in einer Nutzungsoberfläche
 - Direkter Austausch mit dem Gesundheitsamt

Für Kund:innen

- Set up** luca gibt es als App für iOS und Android und als Web App. Die Kontaktdaten müssen nur einmal in der App angegeben werden – danach sind die Gäste bereit für den Check-in.
- Check-in**
- Mit der App: QR-Code in der App scannen lassen oder selbst einen ausgelegten QR-Code mit dem Scanner in der App einscannen
 - Ohne Smartphone: Für Gäste ohne Smartphone gibt es ein digitales Kontaktformular
- Vorteile**
- **Mehr Sicherheit für Mitarbeiter:innen und Kund:innen** durch das luca-System
 - **Schutz der privaten Daten** und unkomplizierte Check-ins: Die Kontaktdaten werden verschlüsselt übermittelt und können nur von Gesundheitsämtern wieder entschlüsselt werden