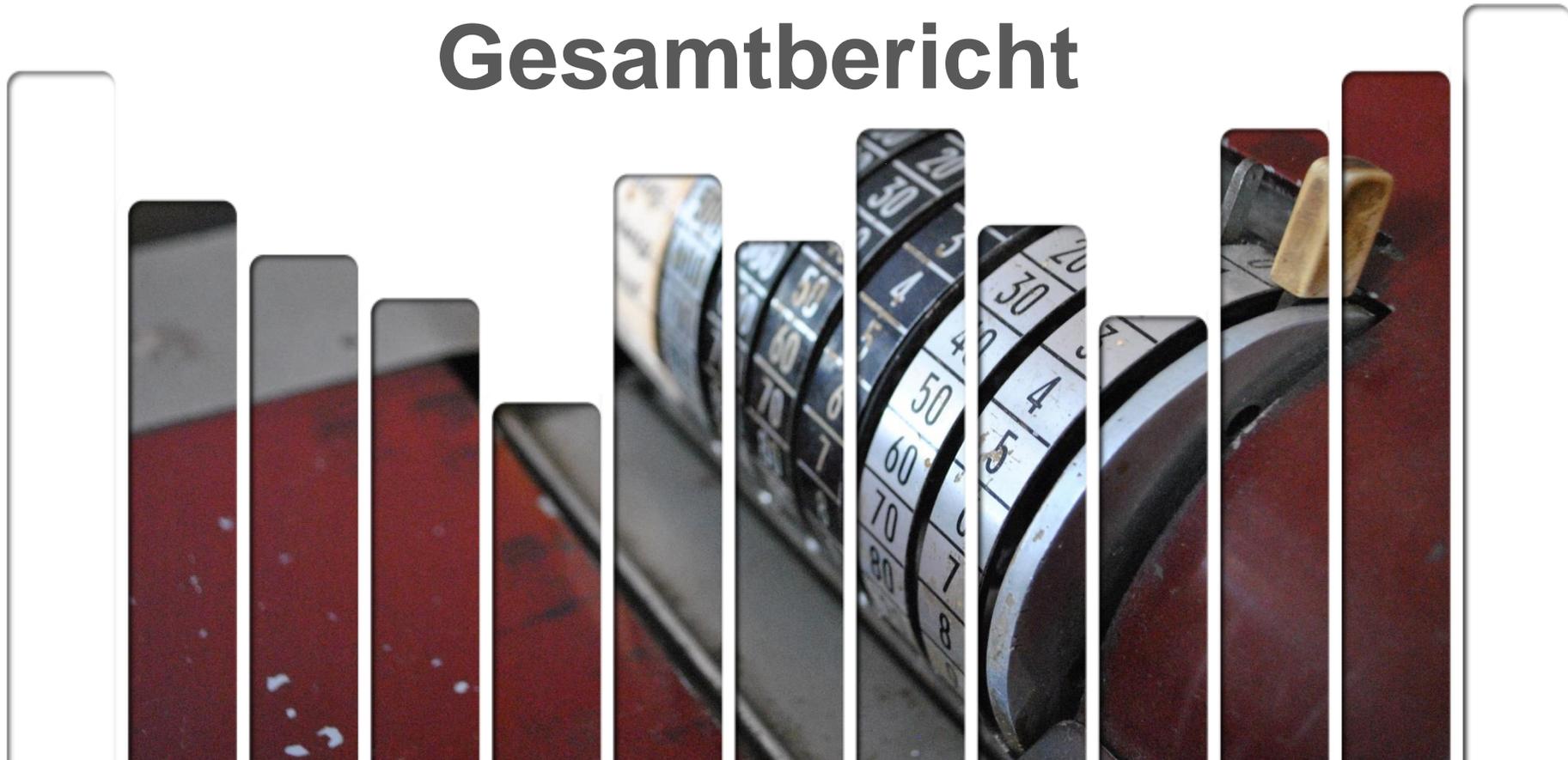


# Onlinebefragung zum Thema Kassenführung **Gesamtbericht**





# Inhalt

---

- Studiendesign 3
- Kernergebnisse 6
- Eingesetzte Hard- und Software 11
- Umgang mit den neuen gesetzlichen Anforderungen 27
- Strukturdaten 36



# Studiendesign



# Studiendesign

---

Ziel der Studie war es, einen Überblick über die bestehenden **Kassensysteme** und die **Umsetzung der neuen Richtlinie** zur Speicherung und Archivierung der Kassendaten zu erhalten.

In Zusammenarbeit mit der DATEV hat das unabhängige Marktforschungsinstitut mindline energy GmbH eine **Onlinebefragung** unter den Mitgliedern des ZGVs durchgeführt.



- Befragt wurden nur Unternehmen, die dem ZGV angehören und von den Änderungen im Bereich Kassenführung betroffen sind. Die Einladung der 249 in Frage kommenden Verbundgruppen übernahm DER MITTELSTANDSVERBUND.
- Insgesamt haben 657 Unternehmen aus 50 unterschiedlichen Verbundgruppen an der Studie teilgenommen.
- Die Befragung startete am 10.11.2017 und wurde am 31.12.2017 beendet.

# Fragenfluss

---

- Nutzung Kassentyp
- Anzahl Kassen
- Anzahl internetfähiger Kassen
- Verfügbarkeit Anschlüsse Kasse
- Anschlüsse Kasse
- Verbindung Kasse – Warenwirtschaftssystem
- Einheitliche Kassenhardware
- Hardware Kasse(n)
- Einheitliche Kassensoftware
- Software Kasse(n)
- Intensitätsgrad Informationsverhalten
- Getroffene Maßnahmen
- Informationsbeschaffung zu Kassensystemen
- Archivierung Kassendaten
- Häufigkeit Archivierung Kassendaten
- Organisation der Archivierung
- Archivierung der Verfahrensdokumente
- Position im Unternehmen
- Anzahl Filialen
- Branche



# Kernergebnisse



## Kernergebnisse (1/2)

<b>Häufigster Kassentyp</b>	PC-(Kassen-)System	69 %
<b>Anzahl Kassen</b>	Im Durchschnitt 4,5 Kassen Im Median wird eine Kasse verwendet	
<b>Internetfähige Kasse</b>	Internetfähig	68 %
<b>Am häufigsten verwendete Kassengerätehersteller (Hardware)</b>	HP	10 %
	Sharp	7 %
	Herkömmlicher Desktop PC	5 %
<b>Am häufigsten verwendete Software</b>	Vom Hersteller der Hardware	22 %
	Siller	6 %
	Hiltes	5 %

## Kernergebnisse (2/2)

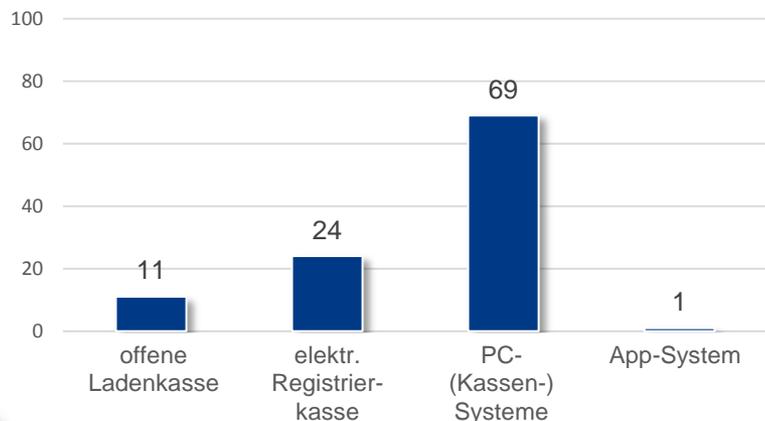
<b>Sachverhalte mit denen sich gar nicht beschäftigt wurde</b>	Verfahrensdokumentation	42 %
	Digitale Prüfbarkeit der Daten	33 %
	Kassennachschau	32 %
<b>Sachverhalte mit unklarer Durchführung</b>	Kassennachschau	20 %
	Verfahrensdokumentation	19 %
	Archivierung und Zurverfügungstellung der Daten	17 %
<b>Häufigster genutzter Informationskanal zum Thema Kassenführung</b>	Steuerberater	67 %
	Kassenhersteller/-händler	42 %
	Branchenverband/ Verbundgruppe	38 %
<b>Archivierung</b>	Bereits gesetzeskonform	48 %
<b>Häufigkeit der Archivierung</b>	Mehrmals täglich	8 %
	Täglich	71 %
	Wöchentlich	4 %
<b>Nicht umgesetzte Anforderungen</b>	Gegen Zerstörung, Diebstahl und Datenverlust geschützt	28 %
	Archivierte Daten, zeitnah und elektronisch, ohne fremde Hilfe zur Verfügung stellen	16 %

# Management Summary

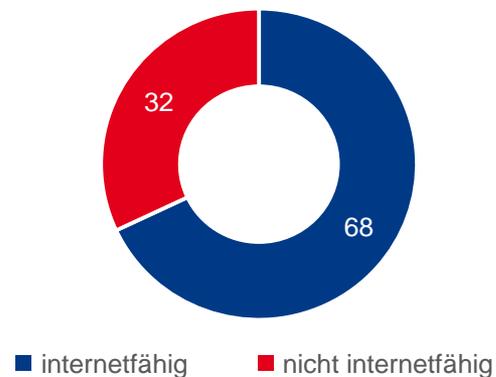
- Mit 69 Prozent kommen am häufigsten PC- (Kassen-) Systeme zum Einsatz, App-Systeme werden hingegen kaum verwendet. Die Mehrheit der befragten Unternehmen (58 %) setzt nur eine Kasse ein.
- Unter allen Befragten mit digitalen Kassen besitzen mehr als zwei Drittel internetfähige Kassen. Rund ein Drittel der digitalen Kassen ist nicht internetfähig, ein Großteil davon verfügt aber über zusätzliche Anschlüsse. Sieben Prozent aller Befragten mit digitalen Kassen jedoch haben keinen Anschluss zum Export der Daten.
- 70 Prozent der Befragten mit mehreren digitalen Kassen setzen eine einheitliche Hardware ein, wobei die Verteilung der entsprechenden Anbieter enorm heterogen ist. Eine ähnliche Anbietervielfalt ist bei der Software zu finden, wenngleich hier innerhalb eines Unternehmens häufiger eine einheitliche Software zum Einsatz kommt (92 %). Auch bei den lokalen Warenwirtschaftssystemen zeigt sich eine große Heterogenität. Fast jeder vierte Nutzer digitaler Kassen hat überhaupt kein lokales Warenwirtschaftssystem.
- Mit den verschiedenen Aspekten der gesetzlichen Anforderungen haben sich die Befragten bislang eher oberflächlich beschäftigt, am häufigsten mit der Einzelaufzeichnung der Geschäftsvorfälle und der zeitgerechten Erfassung. Am wenigsten wurde sich mit dem Thema Verfahrensdokumentation auseinandergesetzt. In mehr als zwei von fünf Fällen haben sich die Befragten noch gar nicht mit der Verfahrensdokumentation befasst.
- Zu den einzelnen Themen, mit denen sich die Befragten beschäftigt haben, hat jeweils weniger als die Hälfte bereits konkrete Maßnahmen getroffen. Die Unwissenheit über Handlungsbedarf ist bei der Kassennachschau (20 %) und der Verfahrensdokumentation (19 %) am größten.
- Unter denjenigen, die sich bereits intensiv mit dem Thema auseinandergesetzt haben, haben zwei Drittel bis drei Viertel bereits konkrete Schritte in die Wege geleitet. Zudem sinkt mit intensiver Beschäftigung mit dem Thema die Unsicherheit darüber, was zu tun ist.
- Steuerberater sind die am häufigsten genannte Informationsquelle zum Thema Kassenführung (67 %), gefolgt vom Kassenhersteller/ -händler (42 %). Über den Branchenverband holen sich 38 Prozent Informationen ein.

# Cockpit

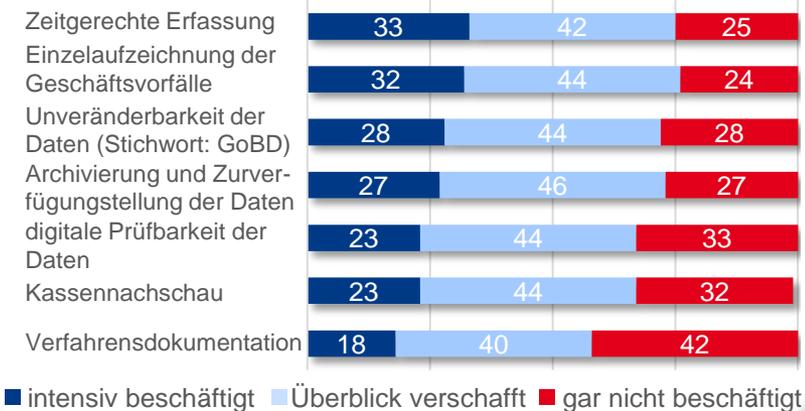
## Eingesetzte Kassentypen



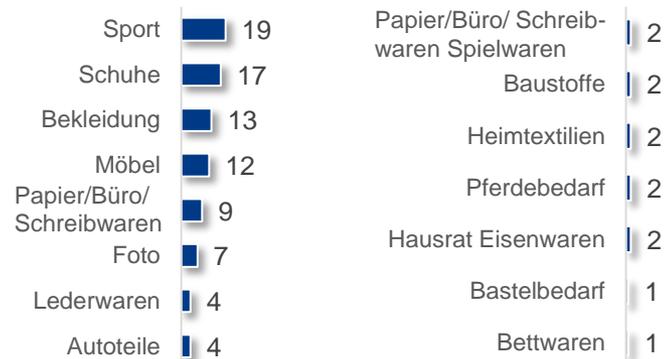
## Internetfähige Kassen



## Archivierung der Kassendaten



## Branchen





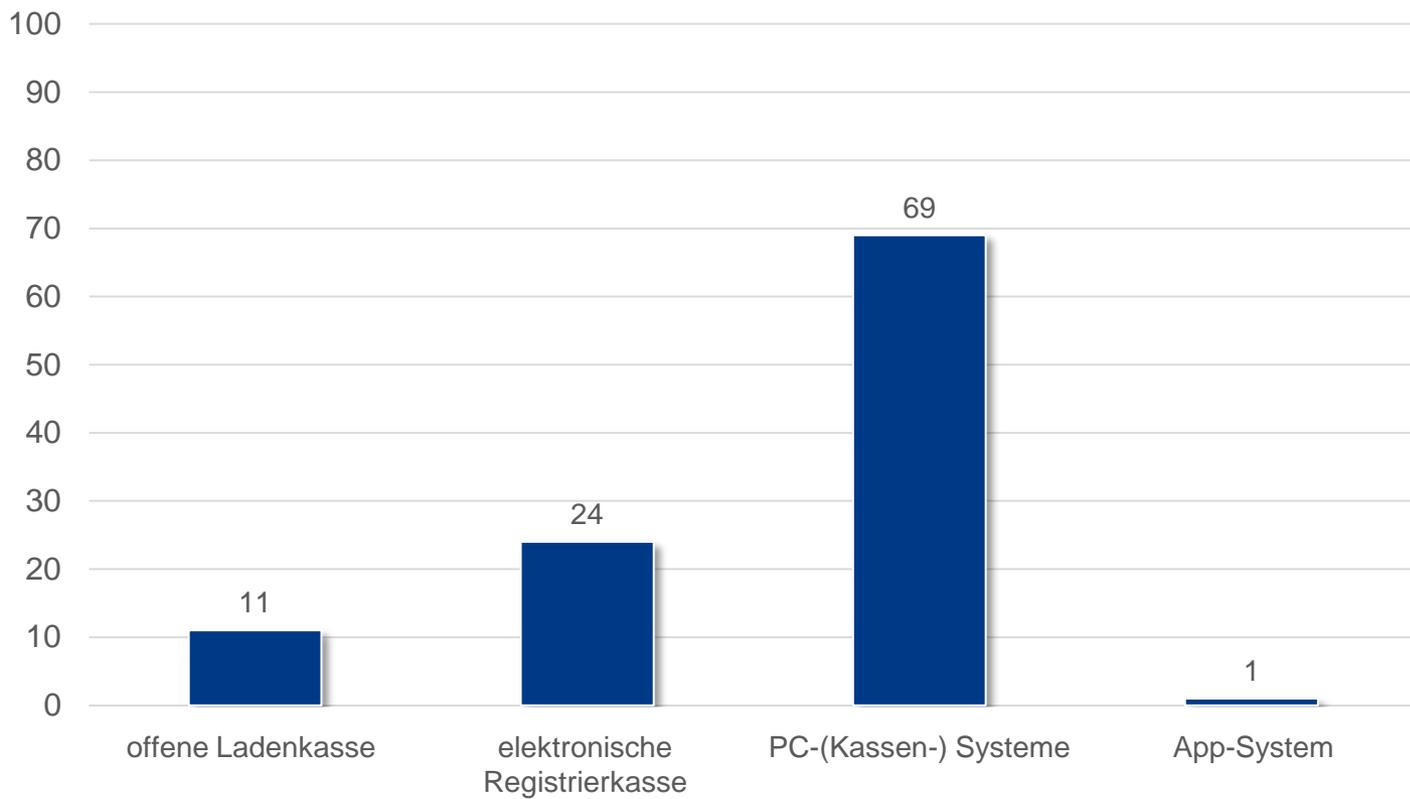
# Eingesetzte Hard- und Software



# Eingesetzte Kassentypen

## Am häufigsten werden PC-(Kassen-) Systeme eingesetzt

Es werden folgende Kassentypen eingesetzt:



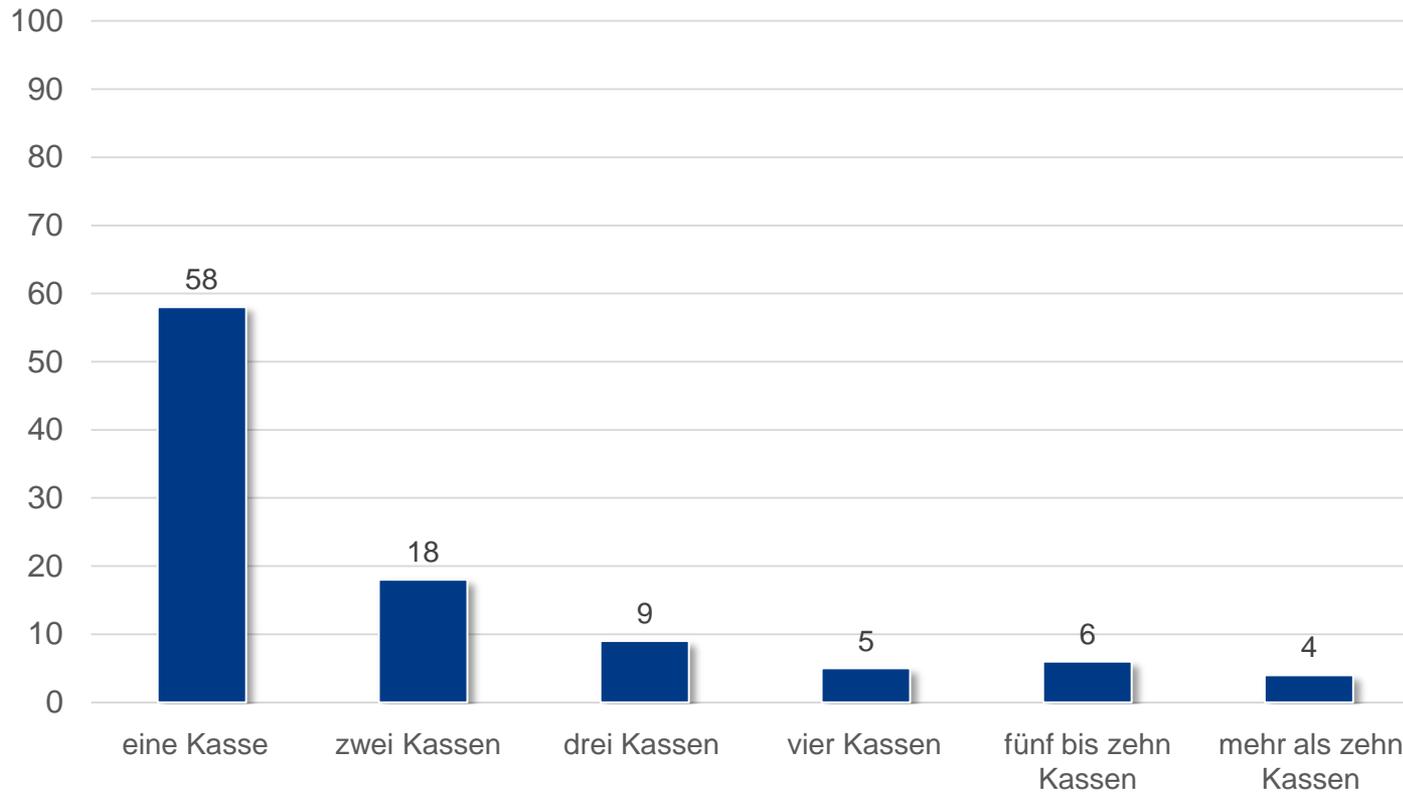
Basis: alle Befragte (n= 657) | Angaben in Prozent  
 Frage 1: Welche(n) Kassentyp(en) haben Sie im Einsatz?



# Anzahl der Kassen

## Mehr als die Hälfte der Unternehmen nutzt nur eine Kasse

Die Anzahl an Kassen verteilt sich wie folgt:

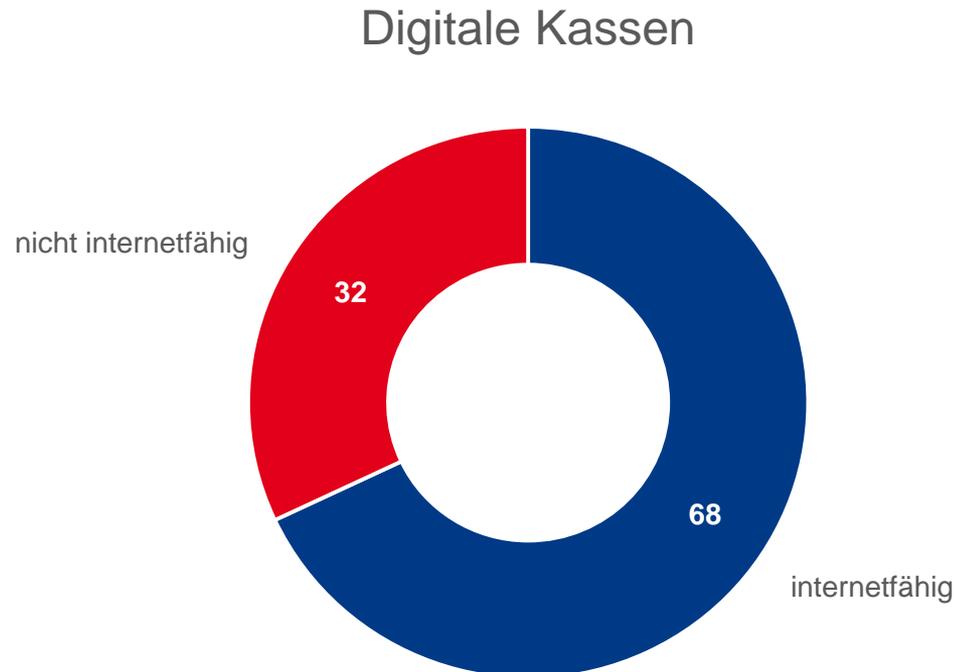


Basis: alle Befragte (n= 657) | Angaben in Prozent  
 Frage 2: Wie viele einzelne Kassen haben Sie insgesamt im Einsatz?

# Anteil internetfähiger Kassen

Direkt internetfähig sind mehr als zwei Drittel der digitalen Kassen

*Die eingesetzten Kassen sind ...*



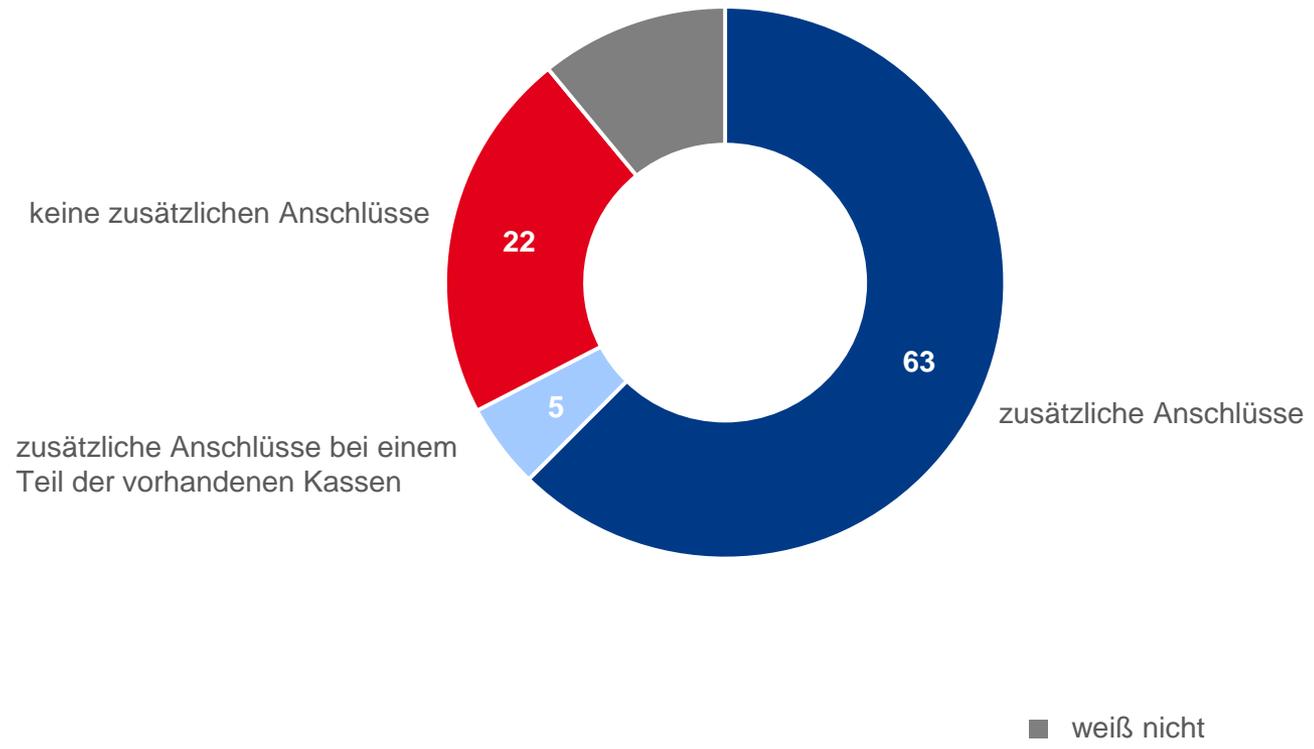


# Zusätzliche Anschlüsse

## Gut ein Fünftel hat weder Internet noch einen anderen Anschluss

Für den Datenexport gibt es ...

### Digitale nicht internetfähige Kassen



Basis: Befragte mit digitalen nicht internetfähigen Kassen (n= 207) | Angaben in Prozent  
Frage 4a: Sie setzen nicht internetfähige Kassen ein. Verfügen diese über Anschlüsse um Daten auf einen externen Datenträger zu übertragen (z.B. USB-Anschluss, ...)?

# Internetfähigkeit und Anschlüsse

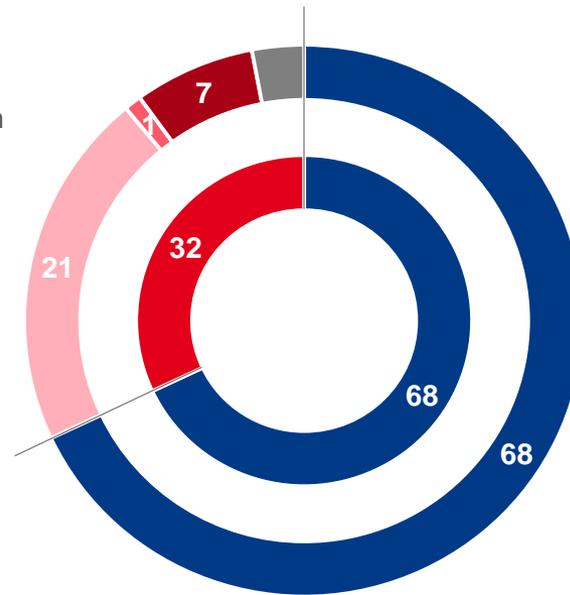
## Sieben Prozent aller digitalen Kassen sind nicht erreichbar

Die eingesetzten Kassen sind ... / Für den Datenexport gibt es ...

### Außenring (nicht internetfähig)

- keine zusätzlichen Anschlüsse
- zusätzliche Anschlüsse bei einem Teil der vorhandenen Kassen
- zusätzliche Anschlüsse
- weiß nicht

### Digitale Kassen



### Innenring

- internetfähig
- nicht internetfähig

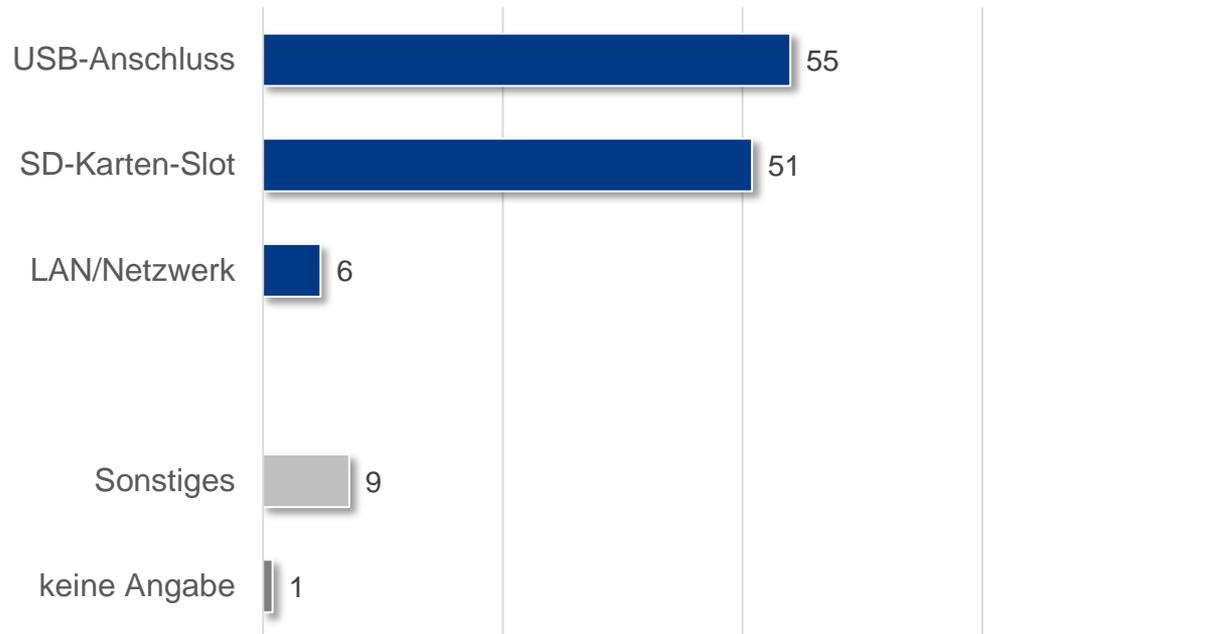
Basis: Befragte mit digitalen Kassen (n= 601) | Angaben in Prozent  
 Fragen 3/4a: Wie viele von Ihren Kassen sind direkt internetfähig, d.h. direkte Versandmöglichkeit von Daten aus der Kasse an sich?/  
 Sie setzen nicht internetfähige Kassen ein. Verfügen diese über Anschlüsse um Daten auf einen externen Datenträger zu übertragen (z.B. USB-Anschluss, ...)?

# Art der Anschlüsse

Sechs Prozent der nicht internetfähigen Kassen besitzen einen LAN-Anschluss

*Es sind folgende Anschlüsse verbaut ...*

## Digitale nicht internetfähige Kassen



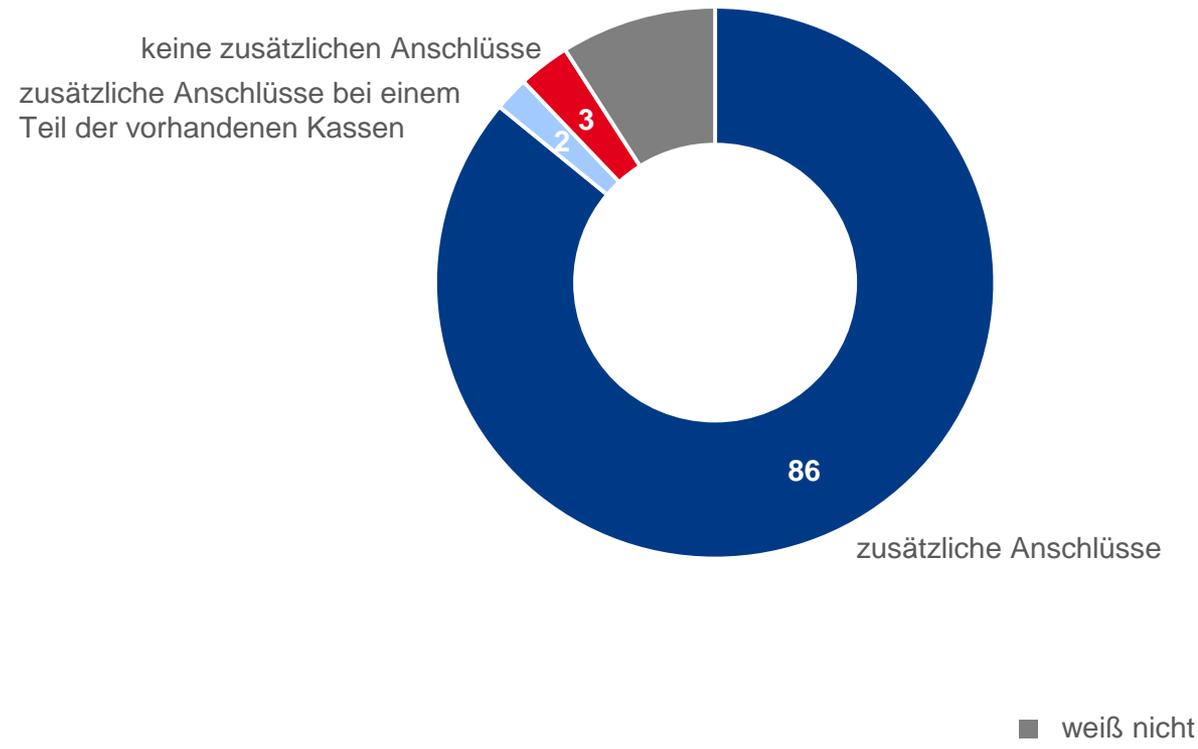


# Zusätzliche Anschlüsse

Neben einem Internetanschluss verfügen 86 % über weitere Anschlüsse

*Für den Datenexport gibt es ...*

## Internetfähige Kassen



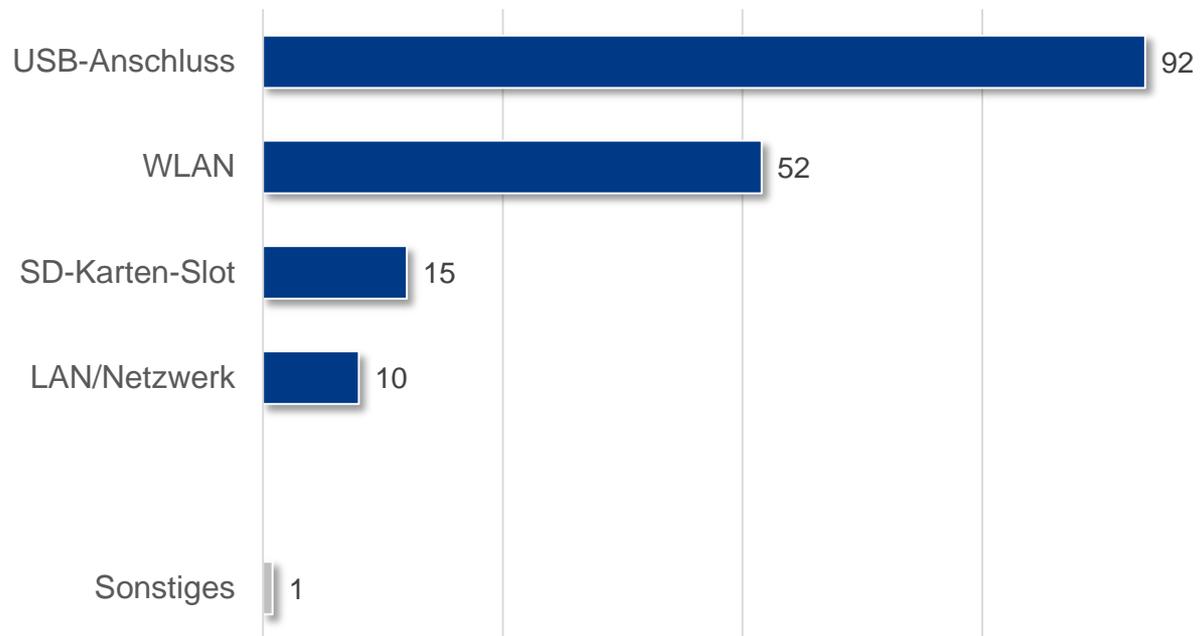
Basis: Befragte mit internetfähigen Kassen (n= 410) | Angaben in Prozent  
 Frage 4b: Sie setzen internetfähige Kassen ein. Verfügen diese über Anschlüsse um Daten auf einen externen Datenträger zu übertragen (z.B. USB-Anschluss, WLAN,...)?

# Art der Anschlüsse

Gut neun von zehn internetfähigen Kassen haben einen USB-Anschluss

*Es sind folgende Anschlüsse verbaut ...*

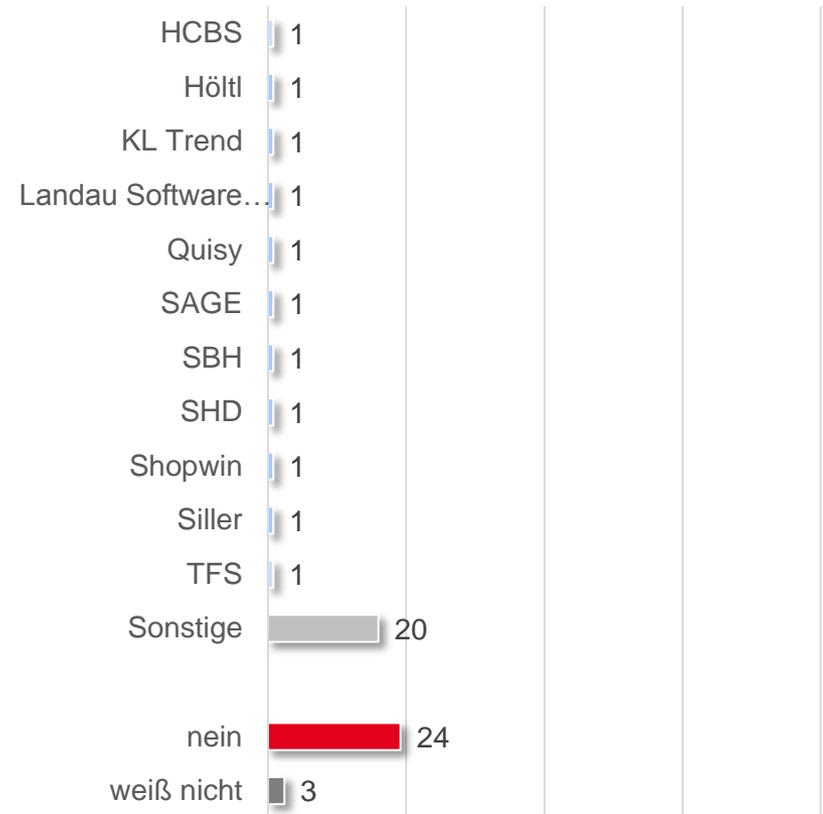
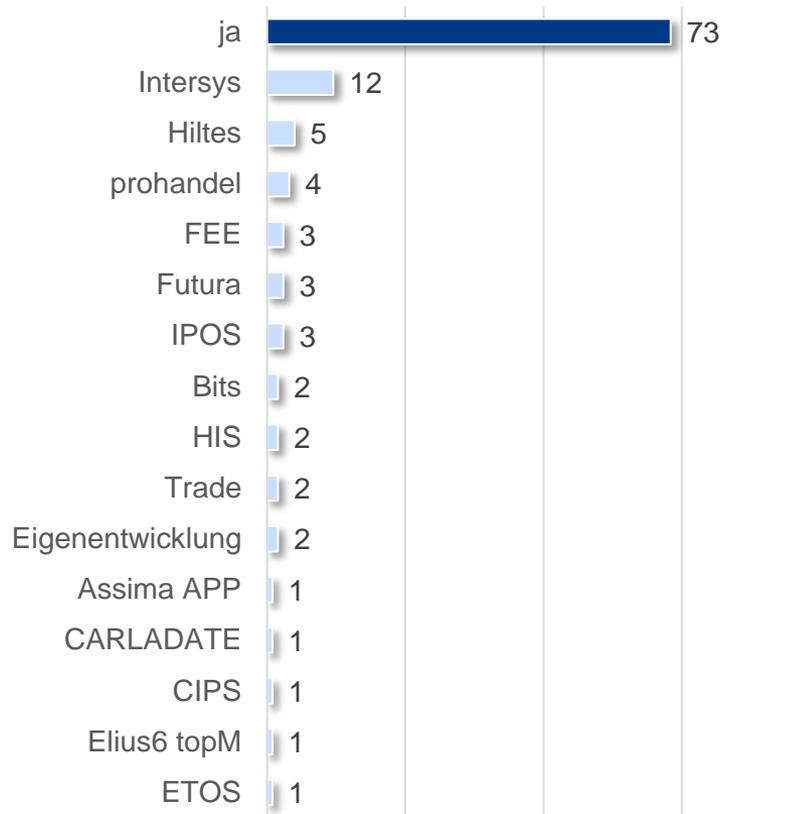
## Internetfähige Kassen



# Warenwirtschaftssystem

## Fast Dreiviertel nutzen ein lokales Warenwirtschaftssystem

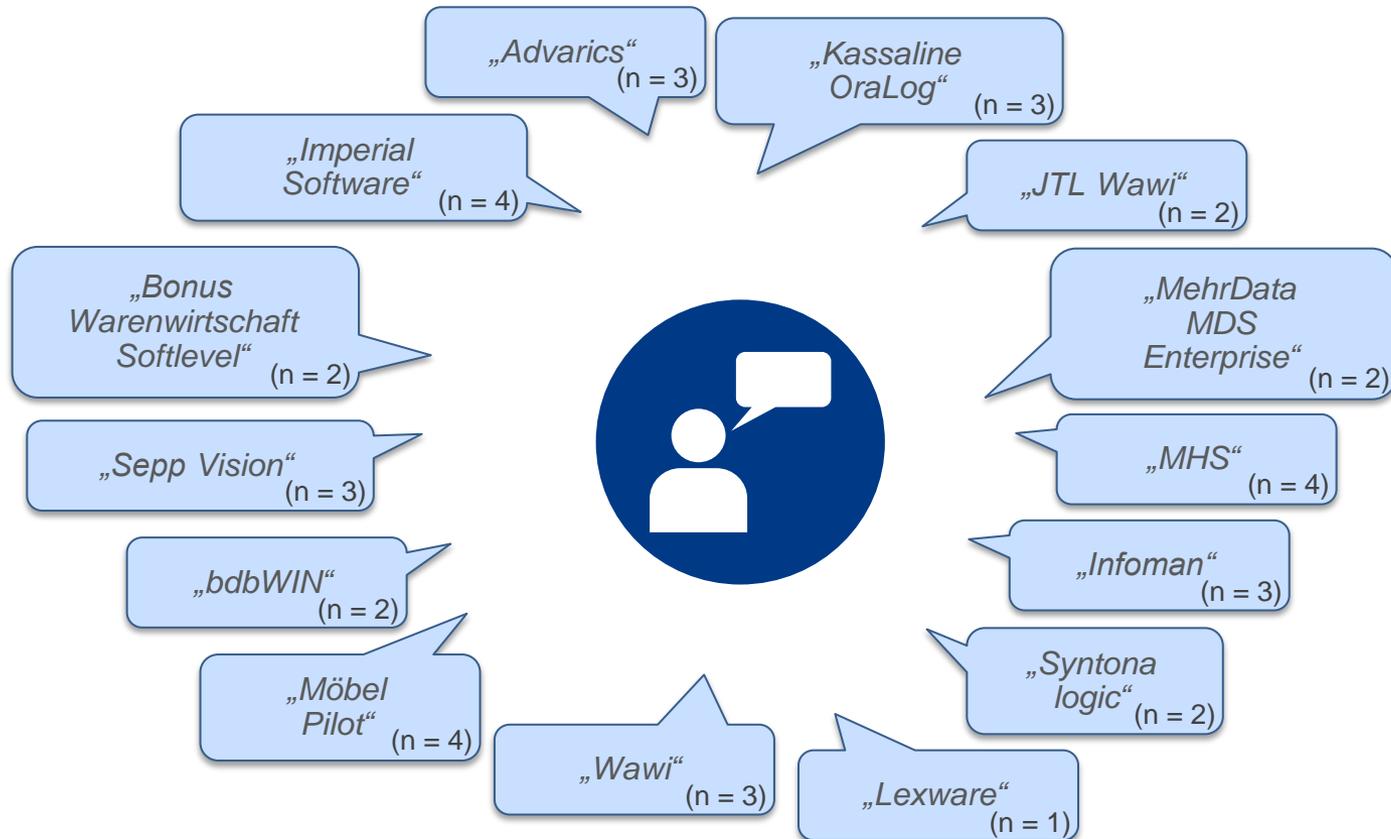
Es wird ein lokales Warenwirtschaftssystem eingesetzt ...



Basis: Befragte mit digitalen Kassen (n= 602) | Angaben in Prozent | Vercodung ab n = 5  
 Frage 6: Sind/Ist Ihre Kasse(n) mit einem lokalen Warenwirtschaftssystem verbunden und wenn ja mit welchem Warenwirtschaftssystem?

# Warenwirtschaftssystem – O-Töne

Es werden folgende sonstige Warenwirtschaftssysteme eingesetzt ...



Basis: Befragte mit digitalen Kassen (n= 602) | ausgewählte Nennungen  
Frage 6: Sind/Ist Ihre Kasse(n) mit einem lokalen Warenwirtschaftssystem verbunden und wenn ja mit welchem Warenwirtschaftssystem?

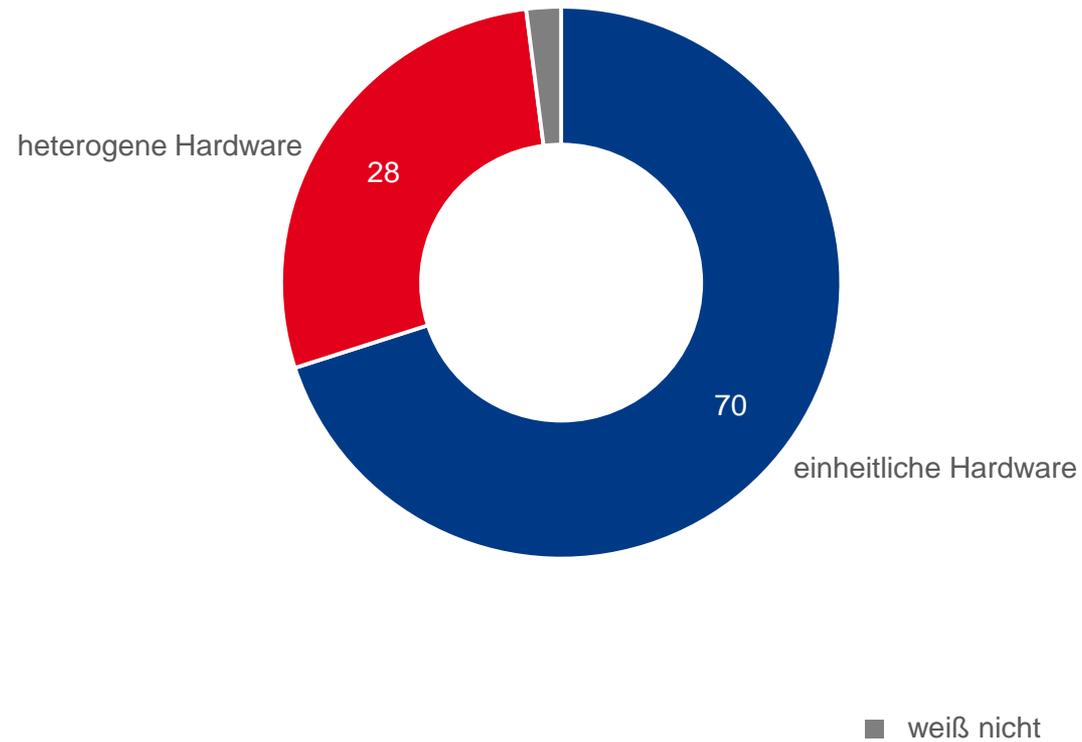


# Eingesetzte Hardware

Sieben von zehn mit mehr als einer Kasse setzen einheitliche Hardware ein

Genutzt wird ...

## Verwender mehrerer digitaler Kassen

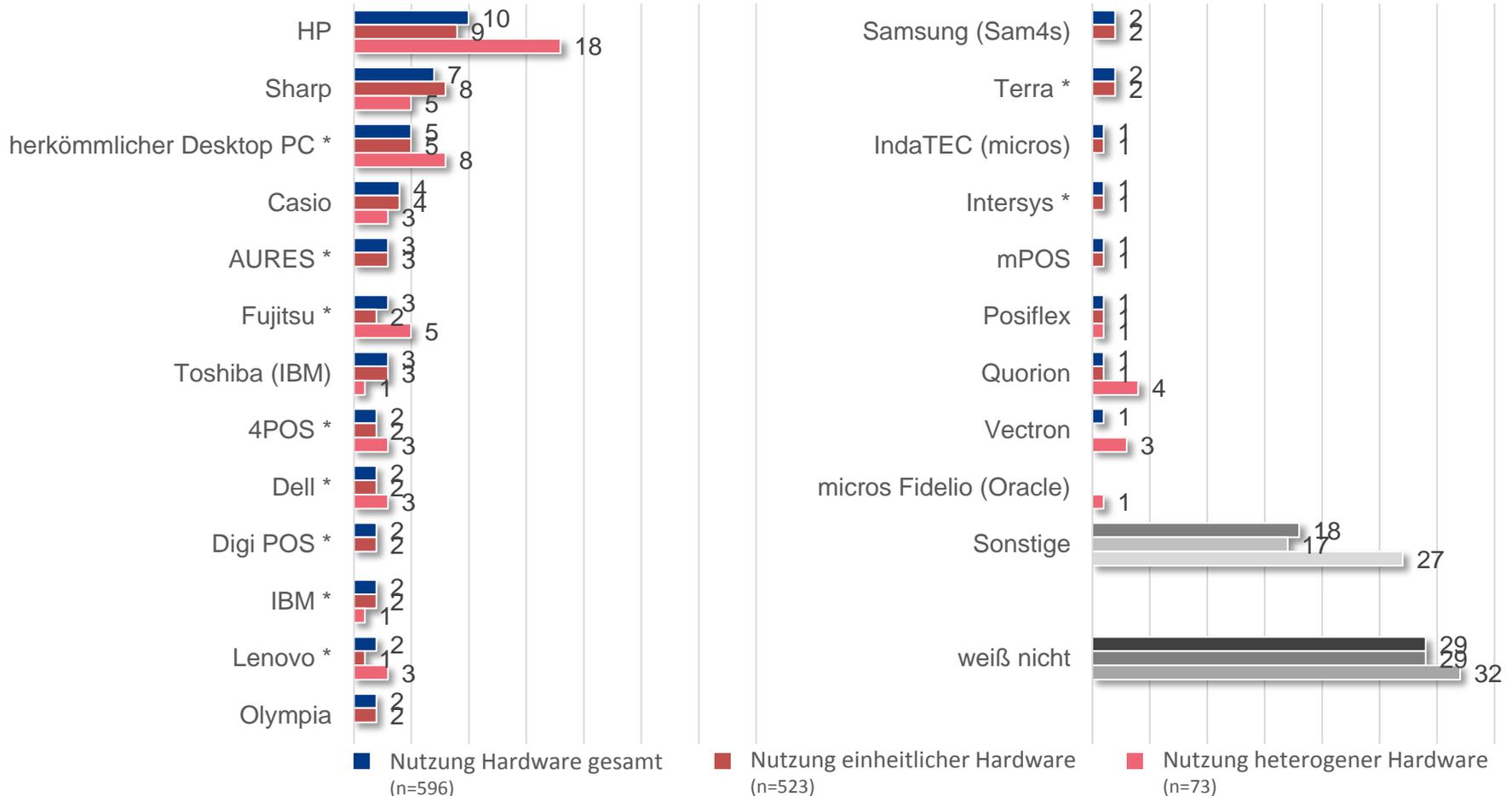


Basis: Befragte mit mehreren Kassen (n= 265) | Angaben in Prozent  
Frage 7: Setzen Sie eine einheitliche Hardware für Kassen ein?

# Eingesetzte Hardware

Mit zehn Prozent ist HP die am meisten eingesetzte Hardware

Es werden Kassen eingesetzt von den Herstellern ...



Basis: Befragte mit digitalen Kassen und Wissen über die eingesetzte Hardware | Angaben in Prozent | F9 Mehrfachantwort | \* Vercodung ab n = 5  
Frage 8/9: Von welchem Hersteller stammt die Hardware für Ihre Kasse(n)?



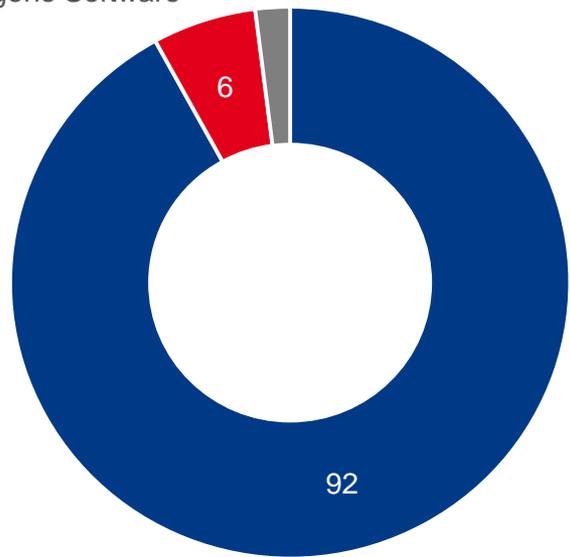
# Eingesetzte Software

Mehr als 90 Prozent verwenden eine einheitliche Software

Genutzt wird ...

## Verwender mehrerer digitaler Kassen

heterogene Software



einheitliche Software

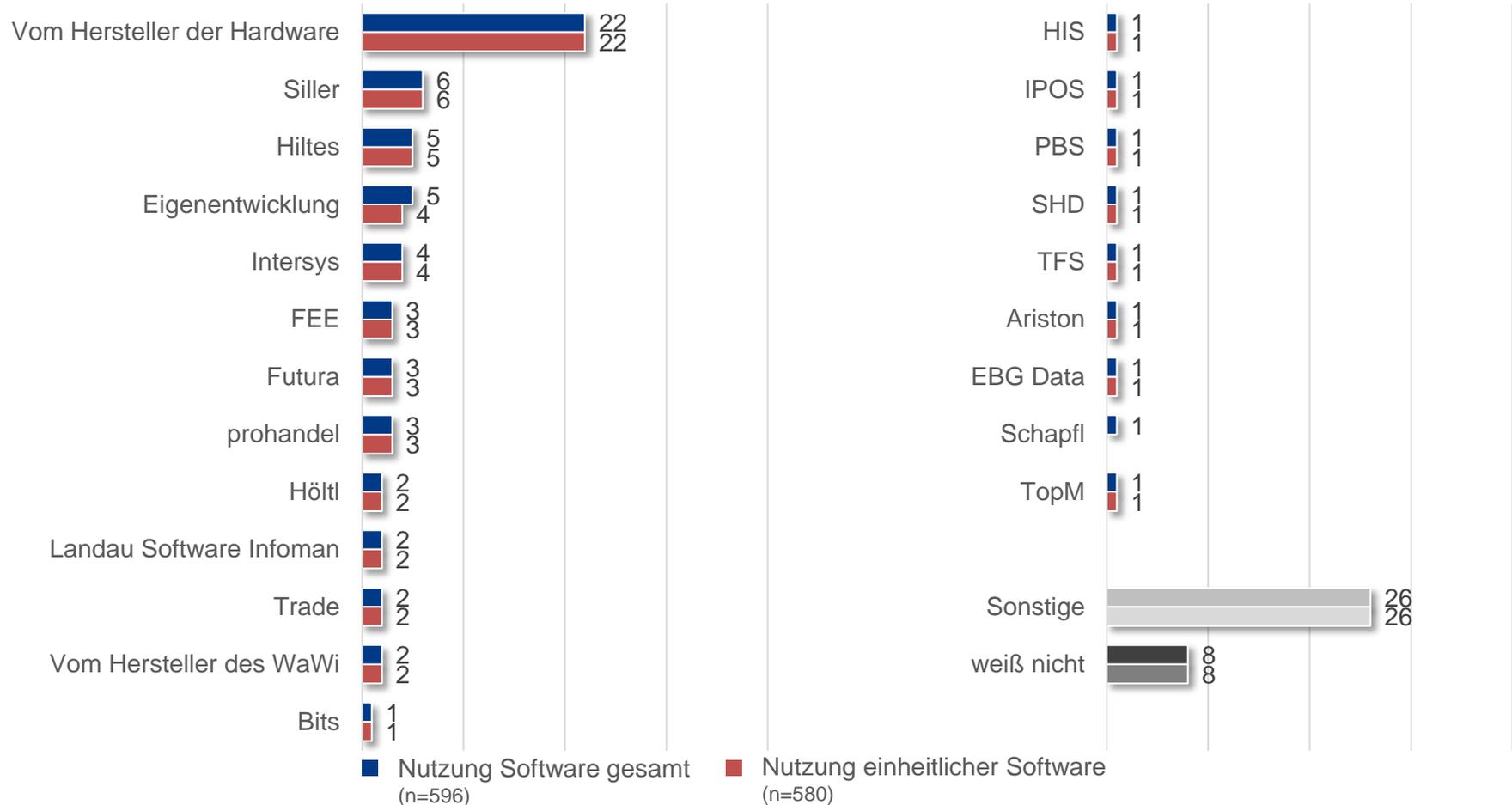
■ weiß nicht

Basis: Befragte mit mehreren Kassen (n= 265) | Angaben in Prozent  
Frage 10: Setzen Sie eine einheitliche Software für Ihre Kassen ein?

# Eingesetzte Software

Am häufigsten wird die Software des Hardwareherstellers verwendet

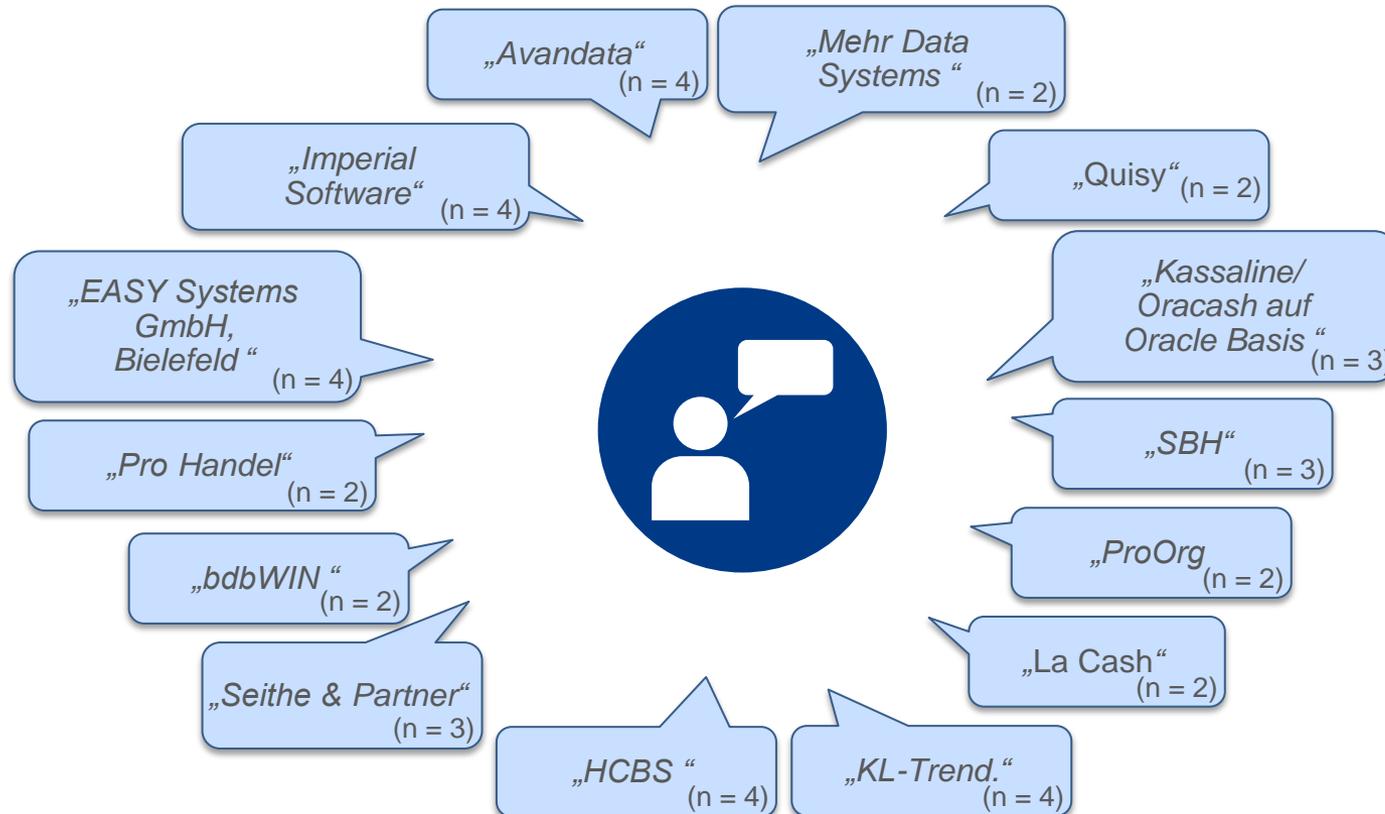
Es wird Software eingesetzt von ...



Basis: Befragte mit digitalen Kassen und Wissen über die eingesetzte Software | Angaben in Prozent | F12 Mehrfachnennung  
Frage 11/12: Von welchem Hersteller stammt die Software für Ihre Kasse(n)?

# Eingesetzte Software – O-Töne

Es wird Software eingesetzt von den sonstigen Anbietern ...



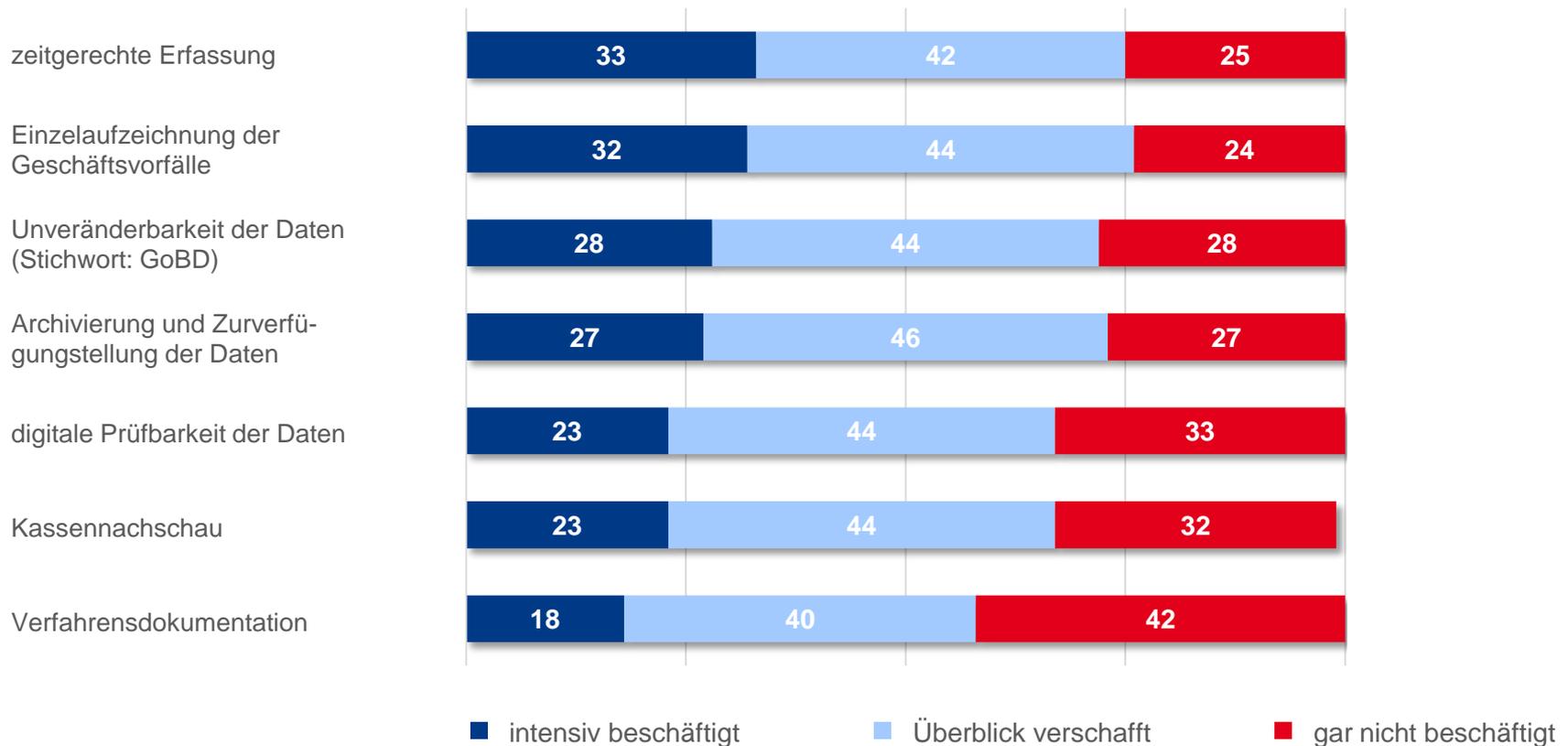
Basis: Befragte mit digitalen Kassen und Wissen über die eingesetzte Software | ausgewählte Nennungen  
Frage 11/12: Von welchem Hersteller stammt die Software für Ihre Kasse(n)?

# Umgang mit neuen gesetzlichen Anforderungen

# Beschäftigung mit Anforderungen

Die Beschäftigung mit den Anforderungen ist meist eher oberflächlich

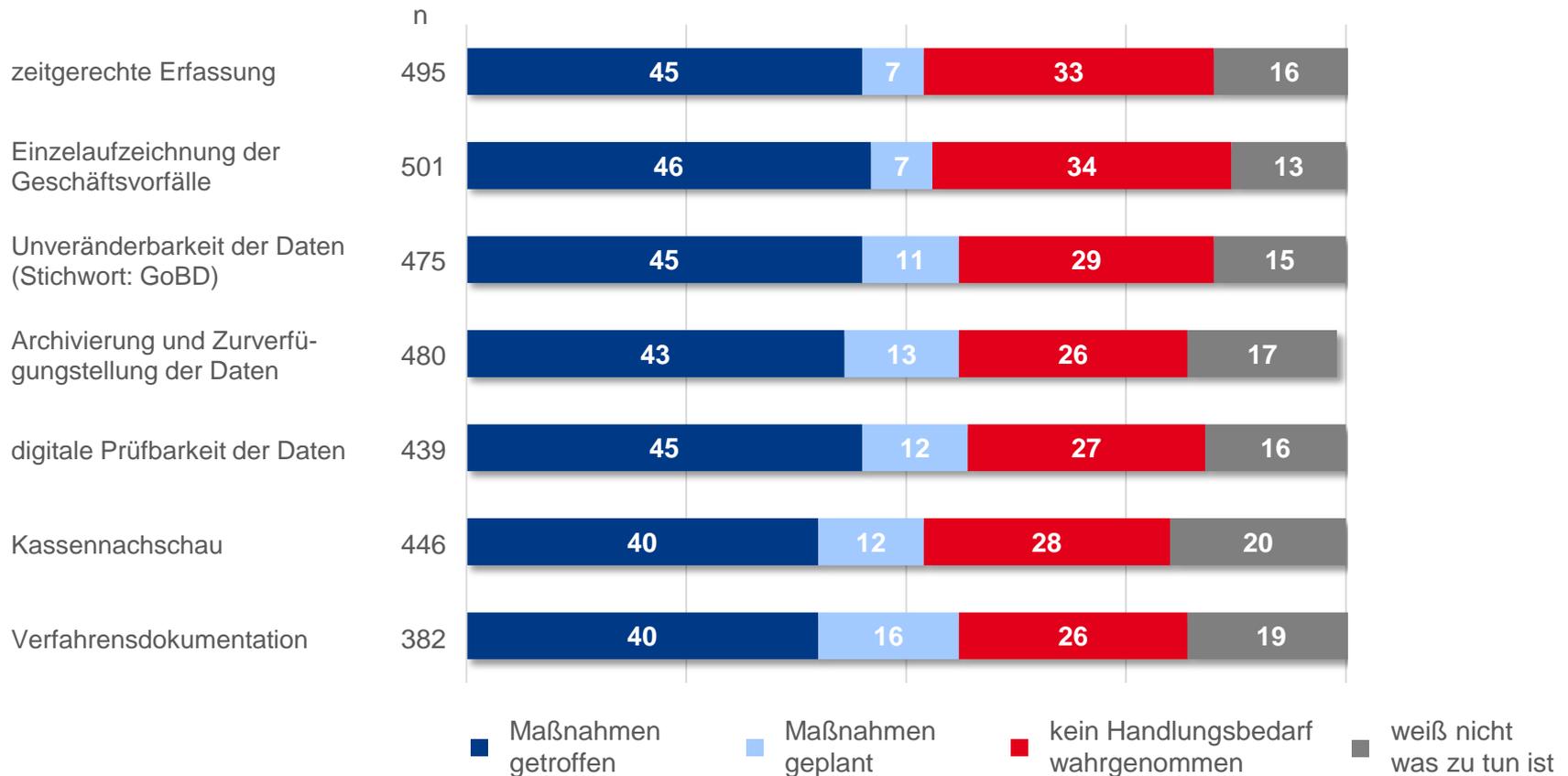
*Es haben sich mit den Sachverhalten ...*



# Getroffene Maßnahmen

Weniger als die Hälfte hat schon konkrete Maßnahmen getroffen

Es haben für die ...



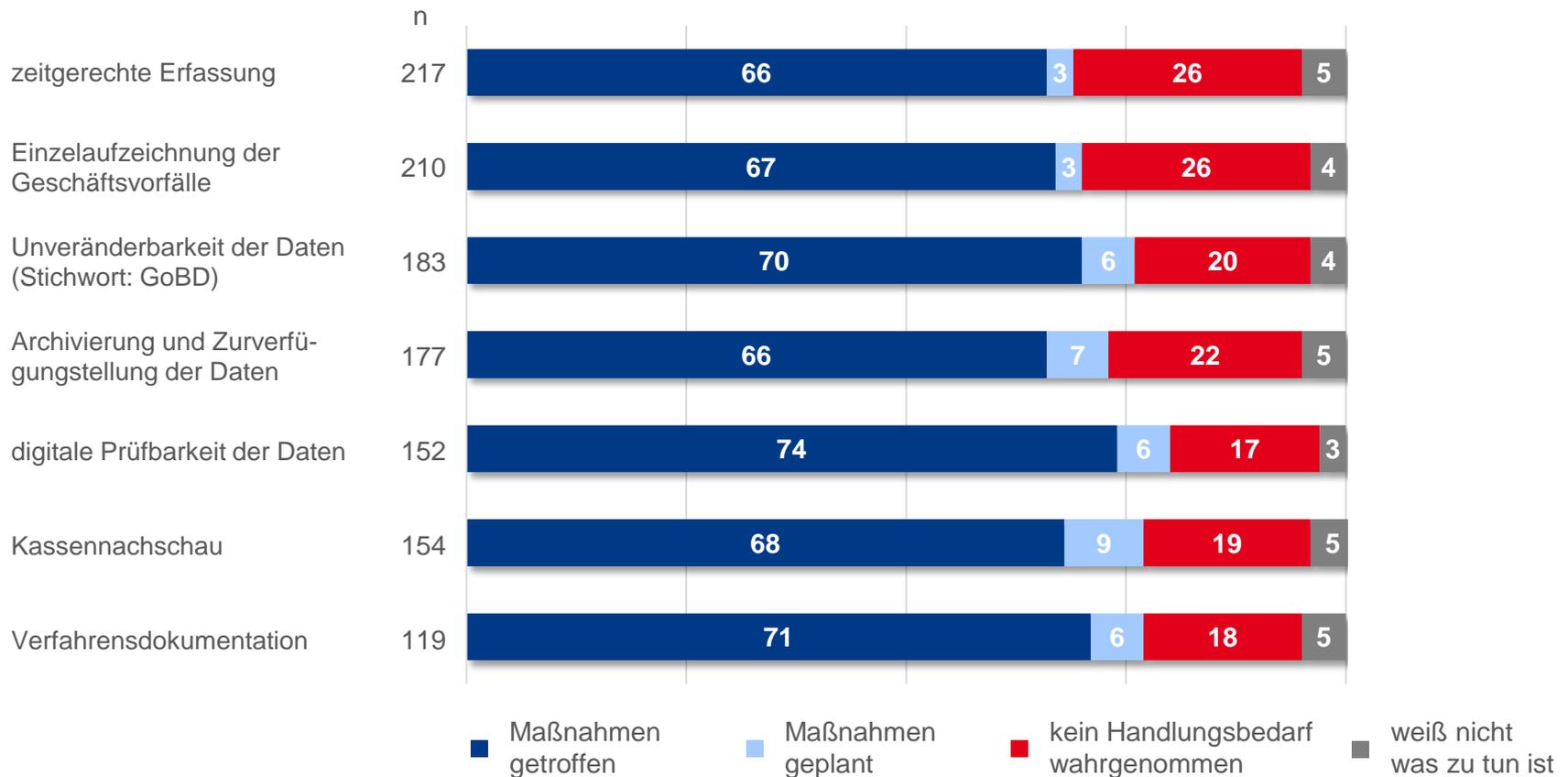
Basis: Befragte mit Themenauseinandersetzung | Angaben in Prozent  
Frage 14: Mit folgenden Sachverhalten haben Sie sich bereits beschäftigt. Was war das Resultat bei diesen Aspekten?

# Getroffene Maßnahmen

Wer sich intensiv damit beschäftigt, trifft auch meist konkrete Maßnahmen

Es haben für die ...

## Intensiv mit den Themen beschäftigt



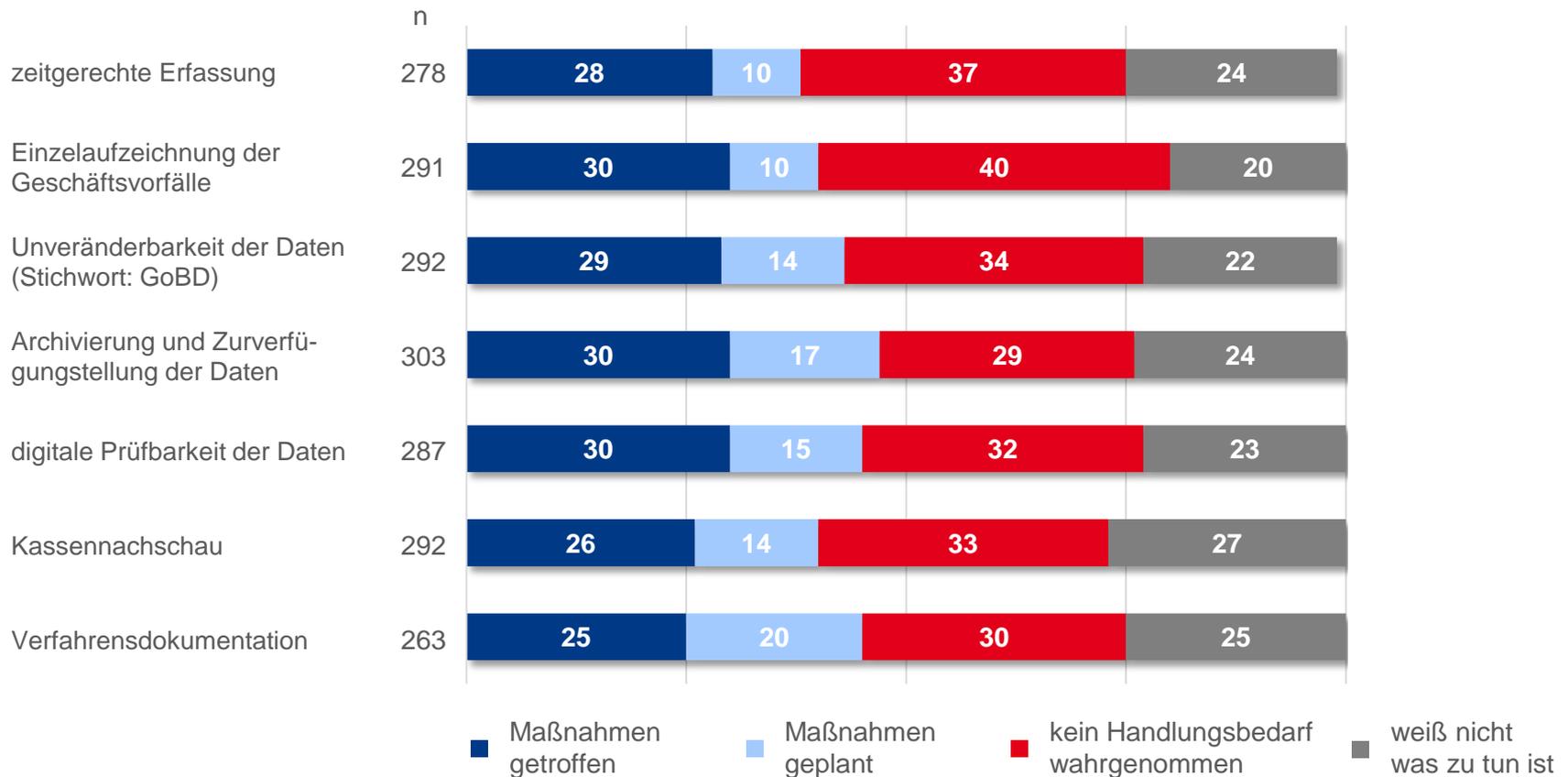
Basis: Befragte mit Themeneinverständigung | Angaben in Prozent  
Frage 14: Mit folgenden Sachverhalten haben Sie sich bereits beschäftigt. Was war das Resultat bei diesen Aspekten?

# Getroffene Maßnahmen

Wer sich nur einen Überblick verschafft, ergreift meist auch keine Maßnahmen

Es haben für die ...

## Überblick über die Themen verschafft

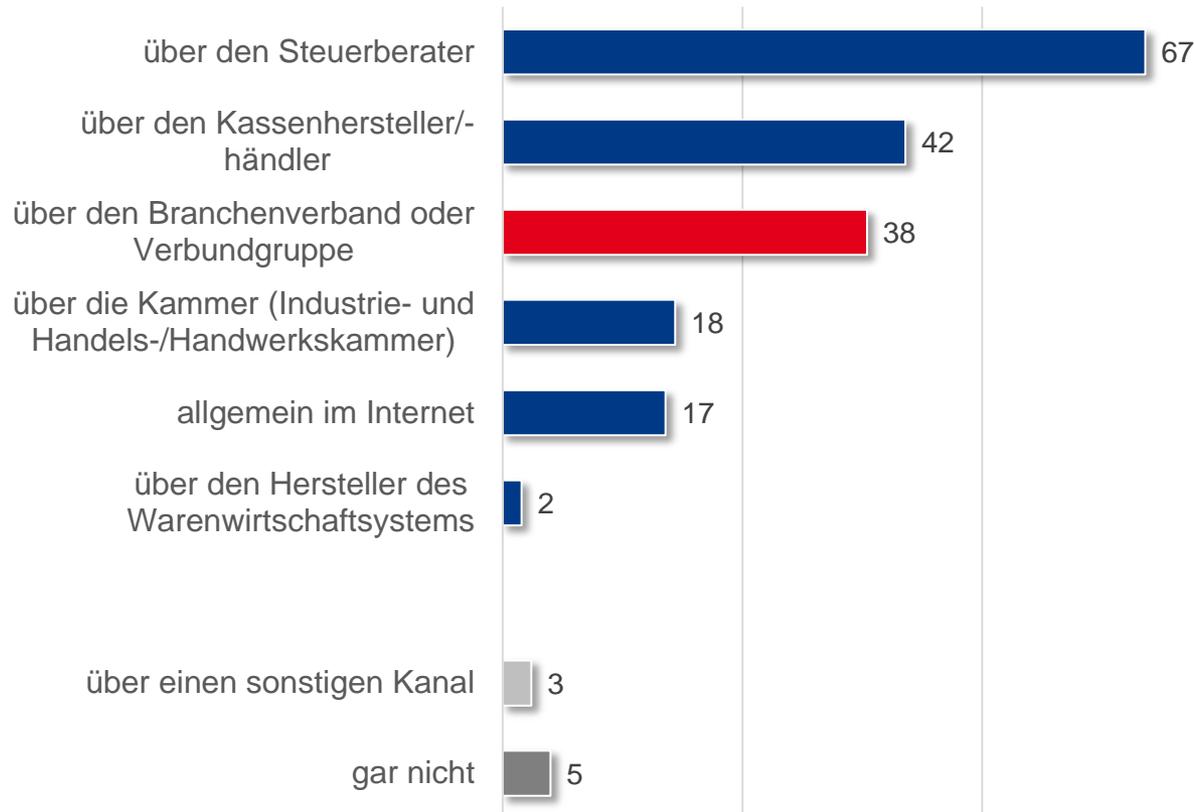


Basis: Befragte mit Themeneinverständigung | Angaben in Prozent  
Frage 14: Mit folgenden Sachverhalten haben Sie sich bereits beschäftigt. Was war das Resultat bei diesen Aspekten?

# Informationskanal

Knapp vier von zehn Befragten informieren sich bei ihrem Verband

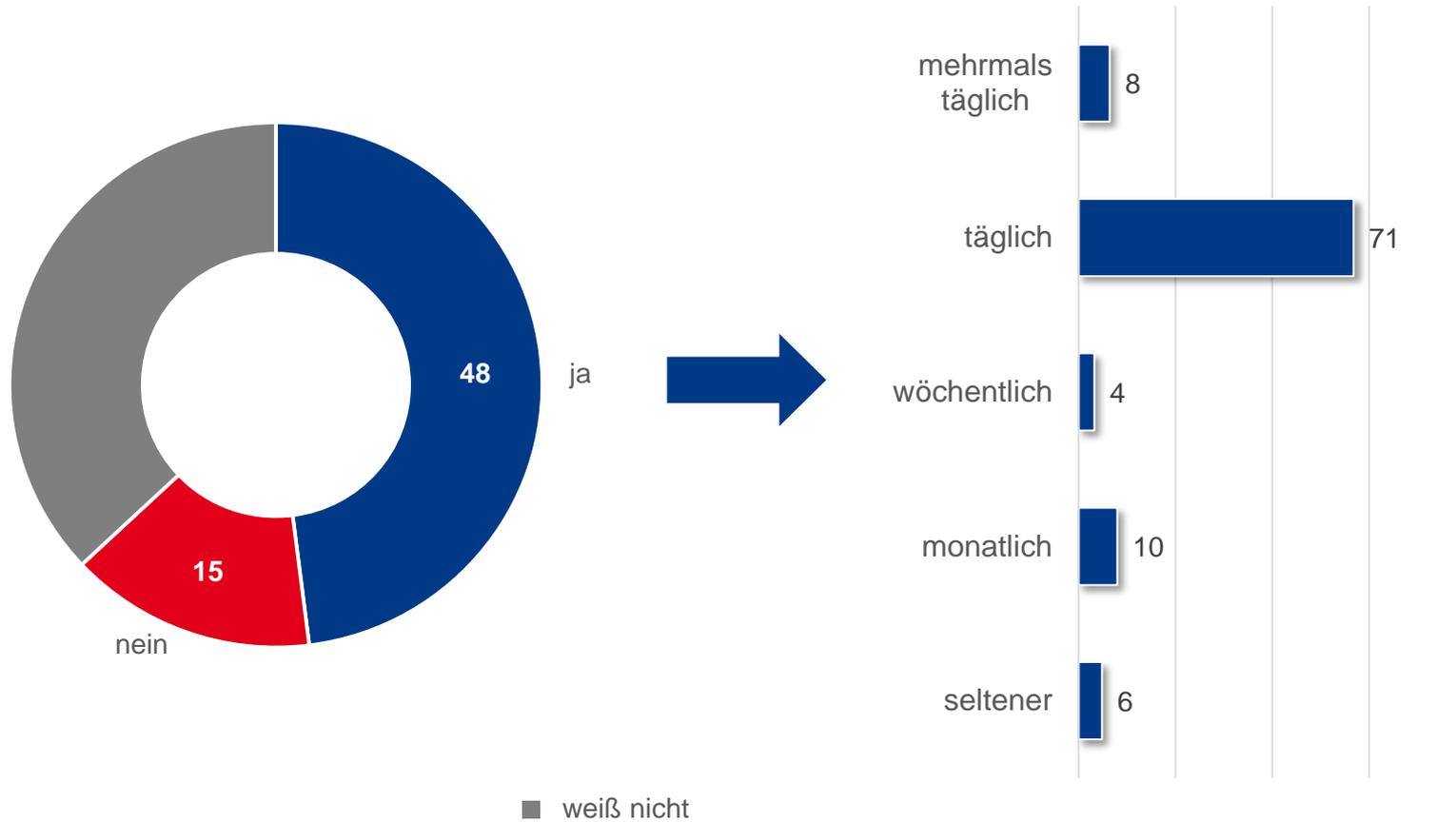
*Es informieren sich über ordnungsgemäße Kassenführung ...*



# Archivierung der Kassendaten

Nur knapp die Hälfte gibt an, Kassendaten gesetzeskonform zu archivieren

*Es archivieren ihre Kassendaten den gesetzlichen Vorgaben entsprechend ...*

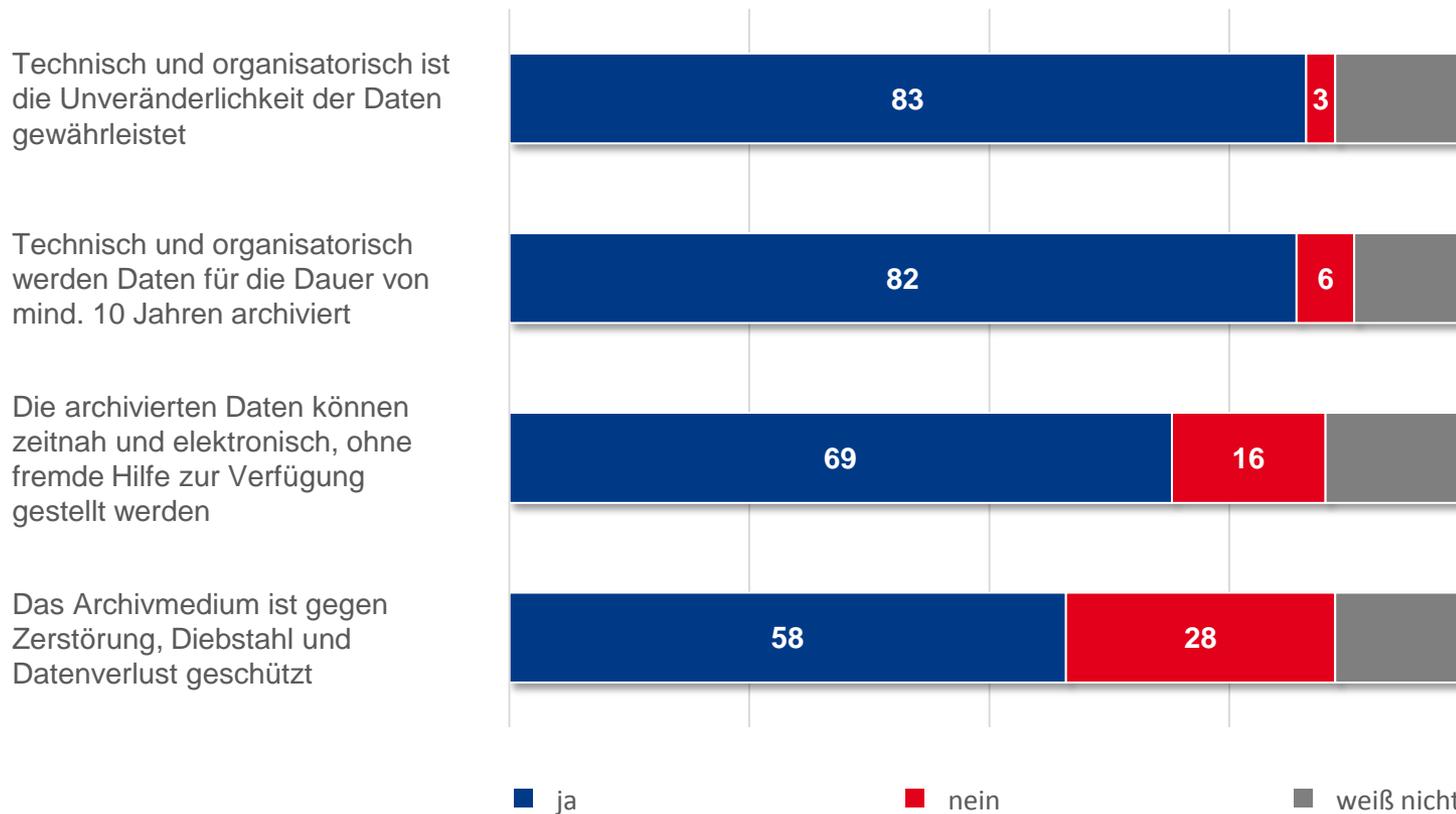


Basis: alle Befragte / Befragte mit gesetzeskonformer Archivierung (n= 657 / n= 316) | Angaben in Prozent  
Frage 16/17: Archivieren Sie Ihre Kassendaten heute bereits den gesetzlichen Vorgaben entsprechend? / Wie häufig archivieren Sie Ihre Kassendaten?

# Organisation der Archivierung

## Ein sicheres Archivmedium besitzen weniger als sechs von zehn Betrieben

Es stimmen der Aussage zu ...

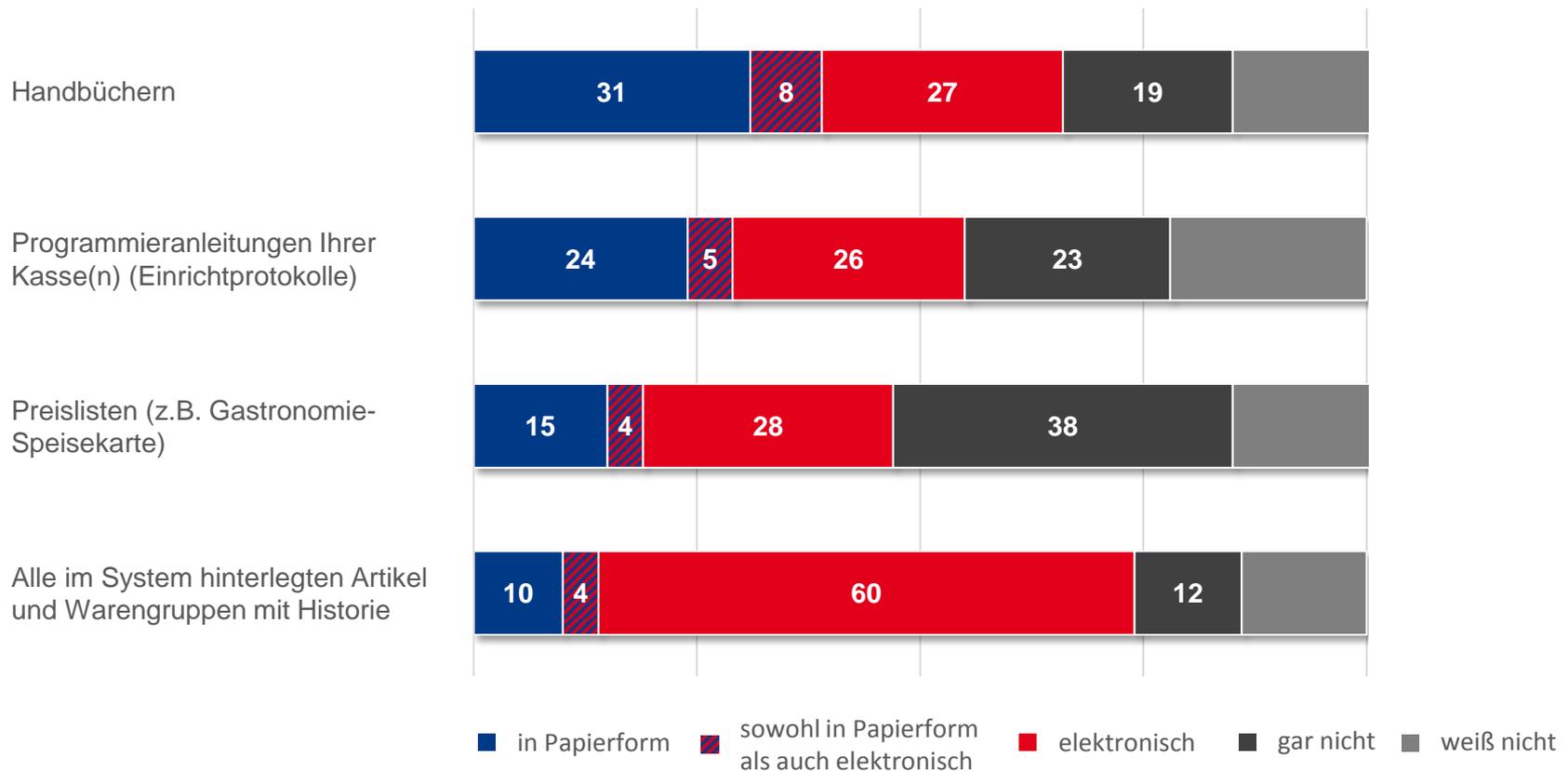


Basis: Befragte mit gesetzeskonformer Archivierung (n= 316) | Angaben in Prozent  
Frage 18: Nun möchten wir Ihnen ein paar organisatorische Fragen zu verschiedenen Sachverhalten stellen:

# Verfahrensdokumentation

Artikel und Warengruppen werden häufig nur elektronisch aufbewahrt

Archivierung von ...



Basis: alle Befragte (n= 657) | Angaben in Prozent  
Frage 19: Neben den Kassendaten an sich, fordert der Gesetzgeber ergänzende Unterlagen zur Verfahrensdokumentation aufzubewahren. Wir archivieren Sie diese?

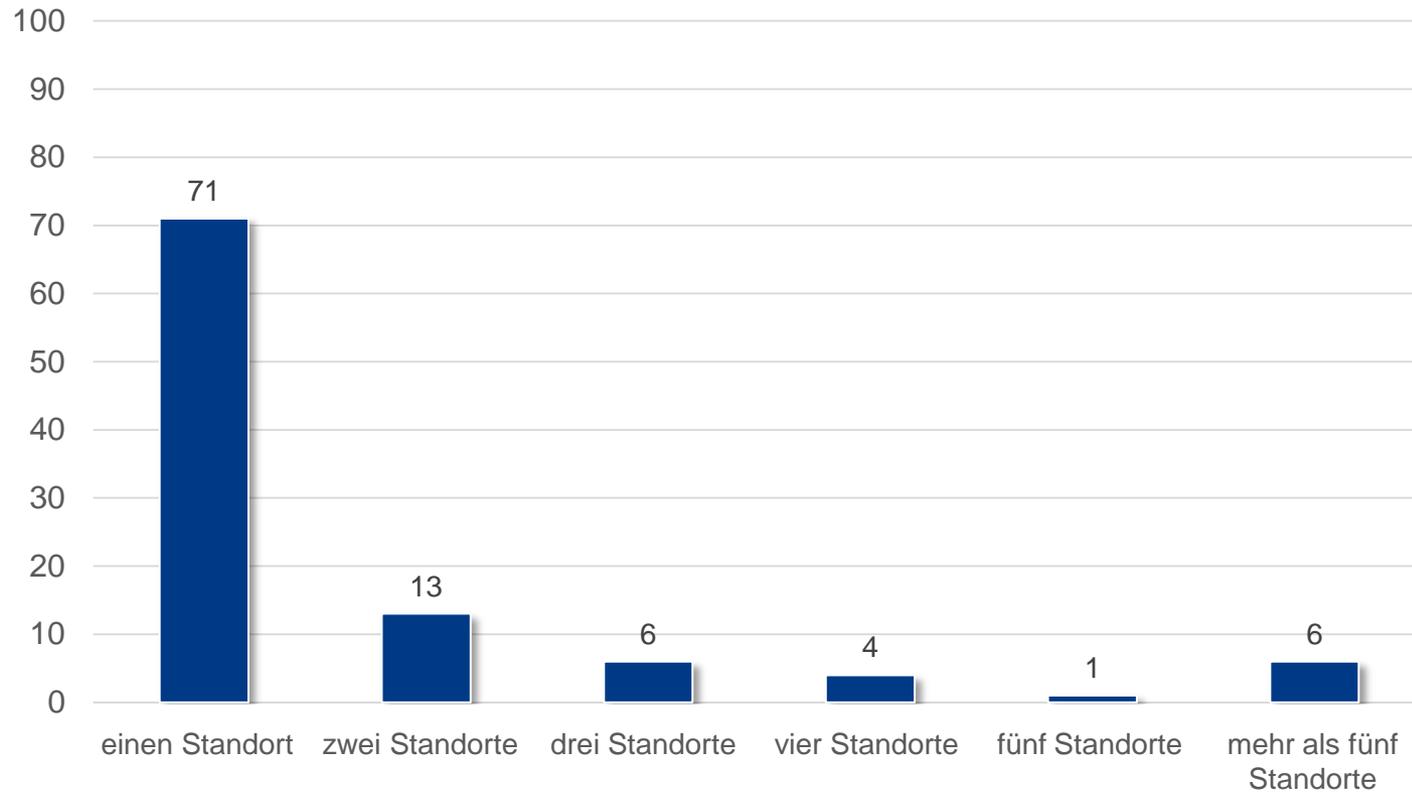


# Strukturdaten

# Anzahl der Filialen

Sieben von zehn befragten Unternehmen haben nur einen Standort

Es haben ...





# Branche

Knapp 20 Prozent der Betriebe gehören der Branche Sport an

Die Branchen teilen sich in ...

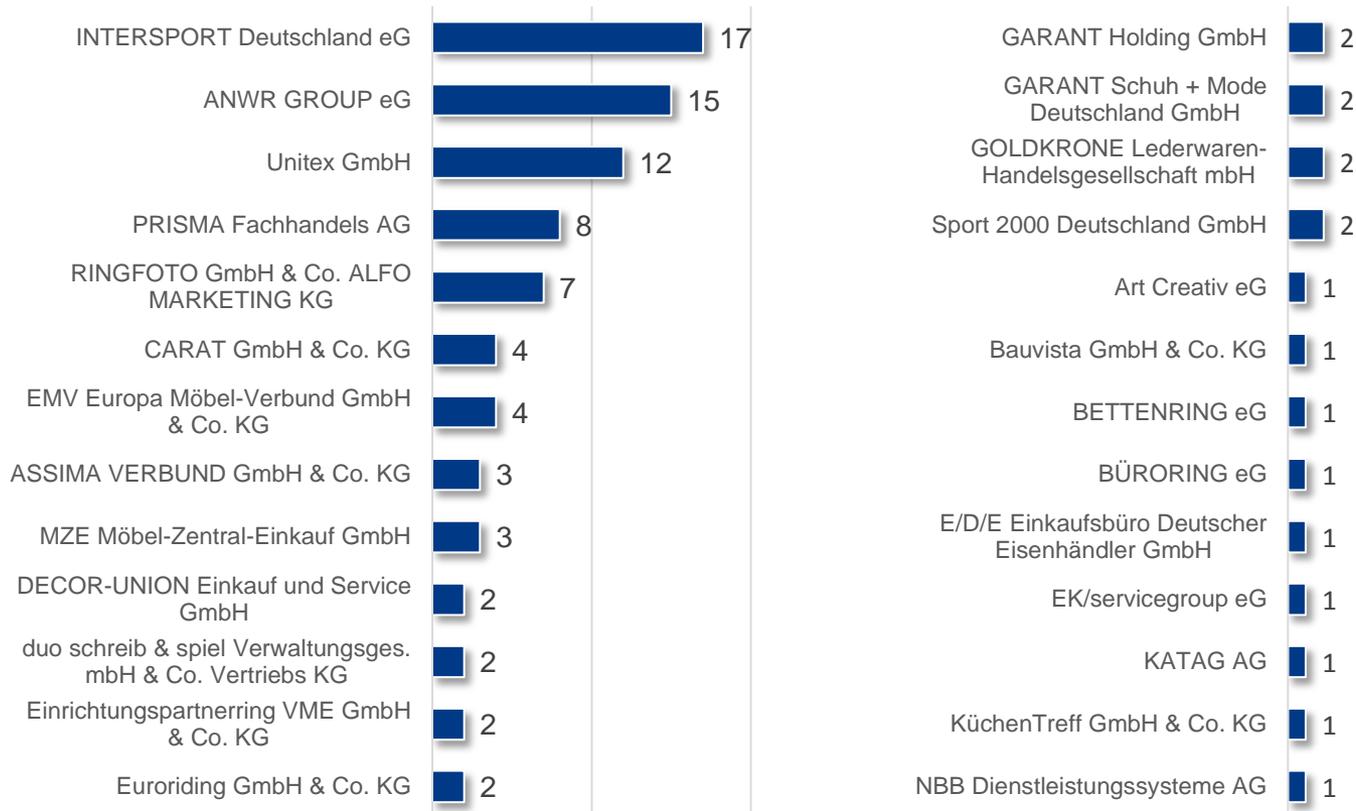


Basis: alle Befragte (n= 657) | Angaben in Prozent | Darstellung ab 1%  
Frage 21: In welcher Branche sind Sie tätig?

# Verbundgruppen

Die Verbundgruppe Intersport stellt den relativ größten Anteil der Befragten

Die Verbundgruppen teilen sich in ...



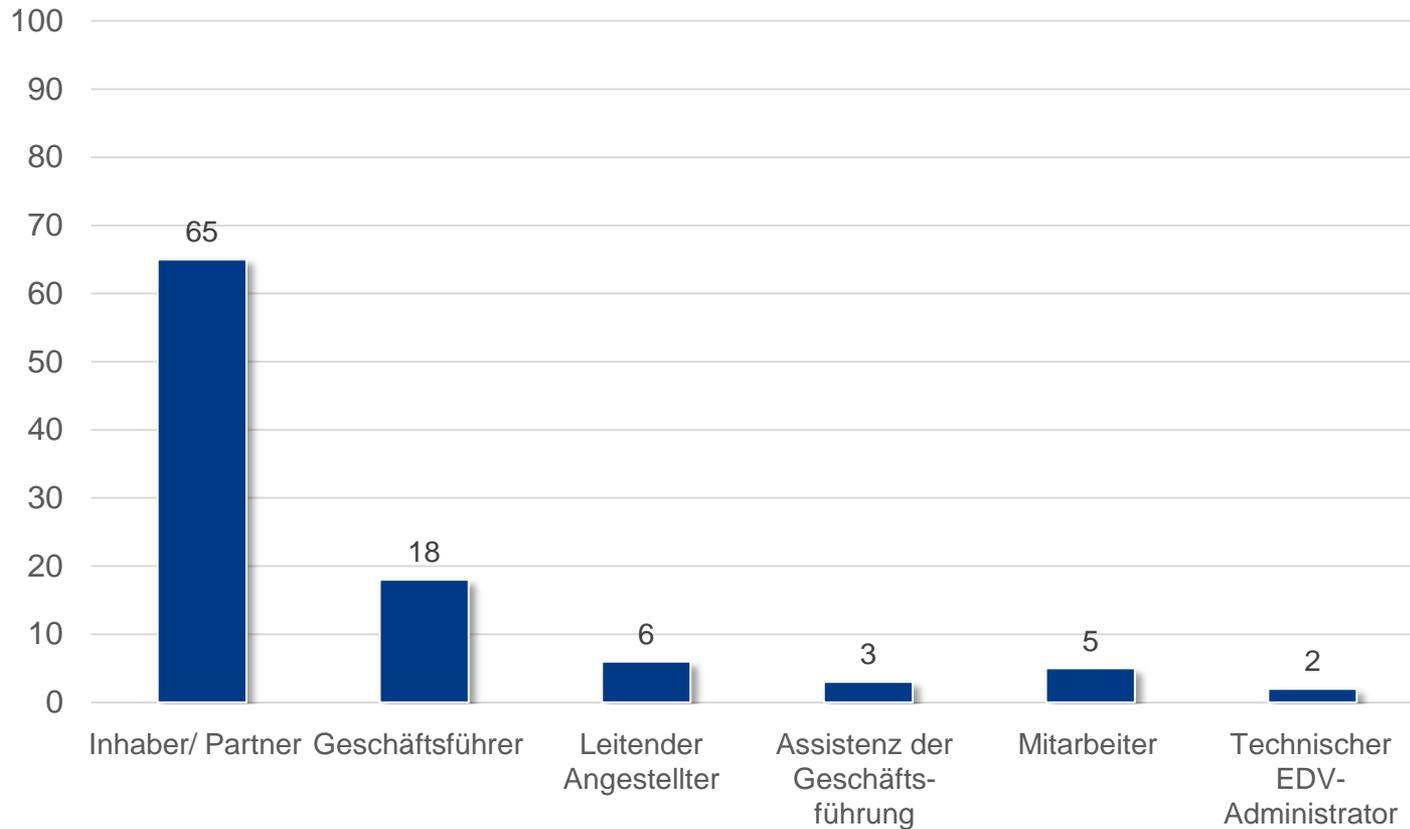
Basis: alle Befragte (n= 657) | Angaben in Prozent  
Frage 21: Bitte nennen Sie uns Ihre Verbundgruppe:



# Position

Knapp zwei Drittel der Befragten sind Inhaber oder Partner

Es sind ...



Basis: alle Befragte (n= 657) | Angaben in Prozent  
 Frage 22: Nennen Sie uns bitte Ihre Position im Unternehmen.