

Anweisungen B2B-Login für die Marken Xpoos & Marcmars

1. Bitte gehen Sie zur Webseite: <https://b2b.sockshouse.nl/login>
2. Rechts oben auf dieser Webseite finden Sie 'Kies uw taal' mit dem niederländischen Fähnchen. Klicken Sie bitte einmal dieses Fähnchen an und stellen Sie die Seite um in die deutsche Sprache.
3. In dem Feld 'Login' geben Sie Ihre Email-Anschrift ein. Am besten die Email-Adresse die Sie uns am Anfang der Geschäftsbeziehung mitgeteilt haben. Der Grund hierfür ist, dass die Kollegen bei Sockshouse pauschal auf diese Email-Anschrift einen Zugang für das B2B eingerichtet haben.
4. Dann geben Sie im Feld darunter Ihr Kennwort ein. Sie sollten eine Email von Sockshouse am Anfang bekommen haben. Sollten Sie diese nicht mehr finden können, ist es auch nicht schlimm. Dann klicken Sie an, dass Sie Ihr 'Passwort vergessen' haben.
5. Danach können Sie in das B2B-System einloggen. Falls Sie 'Passwort vergessen' angeklickt haben, wird ein neues Feld geöffnet und Sie müssen Ihren Benutzernamen noch einmal eingeben und anschließend die Taste 'zurücksetzen' anklicken. Dann wird ein vorübergehendes Passwort von Sockshouse generiert und Sie bekommen (Dauer max. 1 Stunde) in Ihren Email-Posteingang eine neue E-Mail von Sockshouse zugeschickt. In dieser Email finden Sie einen Link, den Sie bitte einmal anklicken müssen. Wenn Sie diesen Vorgang erledigt haben, kommen Sie automatisch mit einem vorübergehenden Kennwort direkt in das B2B-System. Dieses vorübergehende Passwort können Sie auch direkt abändern in ein Passwort was Sie sich gut merken können.
6. Falls alle obenstehenden Schritte **nicht** funktionieren, kann es sein, dass das B2B-System Ihre Email-Anschrift nicht kennt, bzw. Sie wurden von Sockshouse noch nicht für das B2B-Login freigeschaltet. In dem Fall wenden Sie sich am besten direkt an Ihren Vertreter Sander van Berkel (sander@octopus-agency.com) oder an Simone Nijssen (simone@octopus-agency.com).
7. Beachten Sie bitte auch, dass es Login-Probleme geben kann, wenn über ein Ipad versucht wird einzuloggen. Sie können das ganze Verfahren auch über einen anderen Web-Browser versuchen z.B. Google Chrome oder Fire-Fox.
8. Im B2B-System können Sie:
 1. Ihre Nachbestellung selbständig eingeben und abschicken. Das Gute ist, Sie sehen direkt was verfügbar ist.
 2. Beachten Sie bitte, dass der Mindestbestellwert 75€ sein soll. Ab einem EK-Bestellwert von 300€ wird frei Haus geliefert. Unter diesem Wert werden Versandkosten berechnet (ca. 7€).
 3. Im B2B finden Sie auch alle Produkt-Bilder und Kampagne-Bilder zum selbst downloaden.
 4. Alle Vorbestellungen müssen über den Vertreter erfolgen, diese Artikel finden Sie nicht im B2B-System.

Wir wünschen Ihnen viel Vergnügen und Erfolg beim Nachbestellen.

Sander van Berkel
Simone Nijssen

